

Entgeltbestimmungen für Kommunikationsdienste

der DIALOG telekom GmbH & Co KG
Goethestraße 93, 4020 Linz

I. Allgemeine Entgeltbestimmungen (Gültig für alle nachstehenden Produkte) ..	3
A) Allgemeine Entgelte	3
B) Allgemeine Schadenersatzregelung.....	3
C) Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis	3
D) Tarifwechselgebühr.....	3
E) Änderung von bestehenden Diensten.....	3
II. Festnetzdienste	4
1. Gesprächsentgelte Festnetztelefonie	4
2. Besondere Bestimmungen Tarif VIP-Friends.....	4
3. Sonstige Entgelte	5
4. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz	5
III. Festnetz Mobil	6
1. Entgelte.....	6
2. Preise für die notwendige Hardware.....	6
3. Jährliche Leistungspauschale	6
4. Sonstige Entgelte	7
IV. Festnetz Direkt	7
V. Mobilfunkdienste	7
1. Entgelte.....	7
2. Sonstige Entgelte	7
3. Jährliche Leistungspauschale	8
4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobilfunk.....	8
VI. Dial-Up Internetdienste	9
1. Verbindungsentgelte.....	9
2. Einmalige sonstige Entgelte	9
VII. DSL Internetdienste	9
1. Allgemeine Bestimmungen.....	9
2. Besondere Schadenersatzregelung für DSL-Dienste	9
3. Einbehaltung Kautions	10
A) ADSL	10
B) XDSL	10
VIII. VoIP	11
1. Sonstige Entgelte	11
2. Besondere Schadenersatzregelung für VoIP	11
IX. Mobile Internet	12
1. Entgelte.....	12
2. Preise für die notwendige Hardware.....	12
3. Jährliche Leistungspauschale	12
4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobiles Internet	13
5. Sonstige Entgelte	13
X. Webhosting	14
XI. dasBranchenbuch	14
XII. POS-Terminal	14

I. Allgemeine Entgeltbestimmungen (Gültig für alle nachstehenden Produkte)

Informationen über aktuelle Entgelte sind unter www.dialog-telekom.at abrufbar. Alle Entgelte sind in Euro und inkl. MwSt. angegeben.

A) Allgemeine Entgelte

- | | |
|--|---------|
| 1. Mahnspesen | € 6,00 |
| 2. Rückweisungskosten Es werden die von der Bank verrechneten Kosten weiterverrechnet. | |
| 3. Mahnteil- oder Vollsperrung je SIM/Rufnummer bzw. Dienst | € 30,00 |
| 4. Rechnungskopie | € 3,00 |

B) Allgemeine Schadenersatzregelung

Wurde das Einzugsermächtigungsverfahren mit dem Kunden vereinbart, und wird vom Kunden nicht Obsorge getragen, dass dieses durchführbar bleibt, so ist DIALOG berechtigt, für den erhöhten Mehraufwand € 6,00 pro Rechnung zu verrechnen.

C) Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis

Ein Einzelentgeltnachweis pro Monat und Teilnehmer ist entgeltfrei.

Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis € 6,00

D) Tarifwechselgebühr € 49,00

Im Mobilfunk ist ein Tarifwechsel zwischen verschiedenen Netzanbietern wie z. B. tele.ring und T-Mobile nicht möglich

E) Änderung von bestehenden Diensten

(Optionen, Zusatzpakete usw,) pro Änderung € 10,00

II. Festnetzdienste

1. Gesprächsentgelte Festnetztelefonie

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-festnetz_allg ersichtlich.

Einzelne Tarife von DIALOG sehen Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche zwischen DIALOG Kunden vor. Solche Freiminuten bzw. solche kostenlosen Gespräche zwischen DIALOG Kunden werden in jedem Falle nur Kunden gewährt, welche während aufrechter Vertragsdauer alle Telefongespräche, die vom Festnetzanschluss des Kunden getätigt werden, über DIALOG abwickeln.

Bei den Festnetz-Tarifen können optionale Komponenten, wie Wunschausland, Festnetzpaket Spezial, Mobilfunk Paket Spezial, Österreich-Flat, Select Mobil (laut Tarifliste) und sekundenweise Abrechnung ab der ersten Sekunde wahlweise hinzugenommen werden.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife ersichtlich.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

2. Besondere Bestimmungen Tarif VIP-Friends

DIALOG Friends sind alle DIALOG-Kunden im Tarif VIP-Friends.

Der Tarif gilt nur für einen Anschluss und ist auf Privatkunden beschränkt.

Dieser Tarif sieht Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche zwischen DIALOG-Kunden vor. Solche Freiminuten bzw. solche kostenlosen Gespräche zwischen DIALOG Kunden werden in jedem Falle nur Kunden gewährt, welche das gesamte Gesprächsaufkommen über DIALOG abwickeln. Diese Freiminuten bzw. kostenlosen Gespräche werden nur für die übliche private Nutzung und nicht für Geschäftszwecke oder irgendeine andere Nutzung gewährt. Als übliche private Nutzung werden rund € 15,00 (inkl. MwSt.) an Gesprächsgebühren pro Monat aufgrund der von der RTR GmbH und der Statistik Austria veröffentlichten Statistiken angenommen.

Missbräuchliche Nutzung ist dem Kunden untersagt. Als missbräuchliche Nutzung gilt u. a. jede Nutzung außerhalb der üblichen privaten Nutzung, wie eine dauerhafte Voreinstellung von Primärmultiplexanschlüssen und TK-Anlagen auf Tarife mit Freiminuten oder mit kostenlosen Gesprächen zu DIALOG Kunden. Bei Nutzung solcher Anlagen in Tarifen mit einem oder mehreren dieser Merkmale behält sich DIALOG sowohl eine gesonderte Berechnung zu den im jeweiligen Tarif ohne Anwendung der Friends-Regelung geltenden Konditionen als auch die außerordentliche Kündigung des Vertrages vor.

3. Sonstige Entgelte

Installation	€ 108,00
Störungsbehebung	€ 108,00
Leerfahrt	€ 60,00
Router-Demontage	€ 60,00

Werden die Dienstleistungen von DIALOG während des ersten Vertragsjahres ständig in Anspruch genommen, insbesondere sämtliche Telefongespräche, die vom Festnetzanschluss des Kunden getätigt werden, über DIALOG abgerechnet, so sind keinerlei Entgelte für Routerinstallation, Wartung und/oder Demontage vom Kunden zu bezahlen und somit kostenlos.

4. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit die Löschung der Preselectionschaltung bei der A1 Telekom Austria AG vorgenommen oder wird die Löschung der Preselection trotz aufrechem Vertrag durch einen anderen Telekommunikationsanbieter vorgenommen, erfolgt eine pauschale Schadenersatzverrechnung. Diese berechnet sich aus 40% aus dem Durchschnitt der letzten 3 vollständigen Monatsverrechnungen vor dem Monat der Löschung der Preselection und multipliziert sich mit der Anzahl der Monate der Restlaufzeit bis zum festgelegten Vertragsende, beträgt jedoch mindestens € 24,00.

III. Festnetz Mobil

1. Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-4-das_neue_festnetz ersichtlich.

2. Preise für die notwendige Hardware variieren je nach Modell und Tarif und werden auf den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen ausgewiesen.

3. Jährliche Leistungspauschale

Pro SIM-Karte wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose SIM-Sperre bei Diebstahl
- kostenlose SIM-Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- kostenloser SIM-Kartentausch (z.B. bei Wechsel auf Micro-SIM oder bei Verlust)
- kostenlose Beauskunftung der im laufenden Monat verbrauchten Einheiten
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenlose Bekanntgabe von PIN bzw. PUK
- kostenloser Telefonbucheintrag
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr)
- inkludierte SIM-Pauschale

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

4. Sonstige Entgelte

Aktivierung	€ 49,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige (1x pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufnummernänderung (1. Rufnummernänderung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufsperrung auf Kundenwunsch (1. Rufsperrung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Vertragsübernahme	€ 20,00
NÜV-Anfrage	€ 4,00
Rufnummernportierung	€ 15,00

IV. Festnetz Direkt

Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz_direkt ersichtlich.

V. Mobilfunkdienste

1. Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=2-mobil_allg ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil ersichtlich.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

2. Sonstige Entgelte

Aktivierung	€ 49,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige (1x pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufnummernänderung (1. Rufnummernänderung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufsperrung auf Kundenwunsch (1. Rufsperrung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Vertragsübernahme	€ 20,00
NÜV-Anfrage	€ 4,00
Rufnummernportierung	€ 15,00

3. Jährliche Leistungspauschale

Pro SIM-Karte wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose SIM-Sperre bei Diebstahl
- kostenlose SIM-Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- kostenloser SIM-Kartentausch (z.B. bei Wechsel auf Micro-SIM oder bei Verlust)
- kostenlose Beauskunftung der im laufenden Monat verbrauchten Einheiten
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenlose Bekanntgabe von PIN bzw. PUK
- kostenloser Telefonbucheintrag
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr)
- inkludierte SIM-Pauschale

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobilfunk

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit die Portierung (Wechsel zu einem anderen Netzbetreiber und Mitnahme der Rufnummer) vorgenommen, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende. Es besteht auch die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen indem die bei der NÜV-Anfrage bekannt gegebenen Kosten vollständig beglichen werden.

DIALOG telekom GmbH & Co KG, Goethestrasse 93, 4020 Linz,
Hotline: **0800-0699799**, www.dialog-telekom.at, office@dialog-telekom.at

VI. Dial-Up Internetdienste

1. Verbindungsentgelte

Tarif für Online-Zeit		Euro/Minute
Geschäftszeit	(8 – 18 Uhr)	€ 0,02
Freizeit	(18 – 8 Uhr)	€ 0,01

Zustande gekommene Verbindungen werden sekundengenau ab der ersten Sekunde abgerechnet.

2. Einmalige sonstige Entgelte

Freischaltgebühr € 0,00

Einzelentgeltnachweis: Dienst wird mit den Festnetzverbindungsentgelten verrechnet, somit sind diese Verbindungen auch über den EGN der jeweiligen Festnetzdienstleistung beinhaltet.

VII. DSL Internetdienste

1. Allgemeine Bestimmungen

Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB), verrechnet wird.

Bei Fair-Use - Produkten erfolgt lt. unseren AGB bis zu einer 20%igen Paketüberschreitung keine Verrechnung.

Bei Überschreiten der produktbezogenen Paketgröße (MB) oder bei Fair-Use Produkten bei einer Überschreitung der 20%igen Fair-Use Regelung, wird der zusätzliche Datentransfer gemäß ausgewiesenem Preis laut Tarifbeschreibung in Rechnung gestellt.

2. Besondere Schadenersatzregelung für DSL-Dienste

Wird vom Kunden die Vertragslaufzeit nicht eingehalten, wie beispielsweise durch die Portierung zu einem anderen Internet Service Provider oder wird die Zugangsleitung bei der A1 Telekom Austria AG aufgekündigt, erfolgt die Verrechnung des monatlichen produktabhängigen Grundentgeltes bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

Ebensolches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG wegen nicht bezahlten Rechnungen. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Internetzuganges.

DIALOG telekom GmbH & Co KG, Goethestrasse 93, 4020 Linz,
Hotline: **0800-0699799**, www.dialog-telekom.at, office@dialog-telekom.at

3. Einbehaltung Kaution

Wird das Modem bei Vertragsende nicht retourniert, verfällt die Kaution und wird nicht rückerstattet. DIALOG wird im Falle der Retournierung des Modems und bei noch vorhandenen Rechnungen eine Gegenverrechnung mit der Kaution vornehmen. Ein allfälliger Differenzbetrag gelangt zur Rückzahlung.

A) ADSL

Produktbeschreibung und Tarife sind unter <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-breitband> ersichtlich. Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB) verrechnet wird. ADSL Tarife enthalten ein monatlich inkludiertes Volumen an Datentransfer. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird mit dem in den Tarifbeschreibungen ausgewiesenen Preis in Rechnung gestellt.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#adsl ersichtlich.

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt. Mindestbindedauer 24 Monate.

B) XDSL

Produktbeschreibung und Tarife sind unter <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-breitband> ersichtlich. Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB) verrechnet wird. XDSL Tarife enthalten ein monatlich inkludiertes Volumen an Datentransfer. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird mit dem in den Tarifbeschreibungen ausgewiesenen Preis in Rechnung gestellt.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#xdsl ersichtlich.

1. Herstellung des Anschlusses

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt.

Mindestbindedauer 24 Monate:

DIALOG telekom GmbH & Co KG, Goethestrasse 93, 4020 Linz,
Hotline: **0800-0699799**, www.dialog-telekom.at, office@dialog-telekom.at

2. Kaution

Für die Herstellung ist die Beistellung eines Modems erforderlich, wofür der Kunde eine Kaution hinterlegt. Diesen Betrag erhält er bei Vertragsende und Retournierung lt. AGB zurück.

VIII. VoIP

Die VoIP-Dienstleistung umfasst auch die Bereitstellung einer österreichweiten ortsunabhängigen Rufnummer (Vorwahl 0720), welche in der Grundgebühr inkludiert ist. Die Verfügungsgewalt über diese Rufnummer verbleibt ausschließlich bei DIALOG.

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-4-internet_voip ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#voip ersichtlich.

Für die Funktionalität von eigenen Hardwarelösungen übernimmt DIALOG keine Haftung. Gleiches gilt für einen Einsatz einer vom Kunden gewählten Softwarelösung. In all diesen Fällen steht dem Kunden bei fehlender Funktionalität kein Vertragsauflösungsgrund zu. Jedoch kann eine VoIP-Box bei DIALOG angekauft werden deren Funktionalität von DIALOG gewährleistet wird.

1. Sonstige Entgelte

Aktivierungsgebühr € 39,00

2. Besondere Schadenersatzregelung für VoIP

Wird vom Kunden die Vertragslaufzeit nicht eingehalten, wie beispielsweise durch die Portierung zu einem anderen Netzbetreiber, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

IX. Mobile Internet

Als minimale Netzabdeckung wird die Geschwindigkeit der über GSM angebotenen GPRS-Verbindungsgeschwindigkeit gewährleistet. Somit kann ein Vertragsrücktritt wegen Fehlens höherer Geschwindigkeiten nicht geltend gemacht werden.

1. Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=5-dialog_data ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobiles_internet ersichtlich.

2. Preise für die notwendige Hardware variieren je nach Modell und Tarif und werden auf den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen ausgewiesen.

3. Jährliche Leistungspauschale

Pro SIM-Karte wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose SIM-Sperre bei Diebstahl
- kostenlose SIM-Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- kostenloser SIM-Kartentausch (z.B. bei Wechsel auf Micro-SIM oder bei Verlust)
- kostenlose Beauskunftung der im laufenden Monat verbrauchten Einheiten
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenlose Bekanntgabe von PIN bzw. PUK
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr)
- inkludierte SIM-Pauschale

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobiles Internet

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit die Portierung (Wechsel zu einem anderen Netzbetreiber und Mitnahme der Rufnummer) vorgenommen, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende. Es besteht auch die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen indem die bei der NÜV-Anfrage bekannt gegebenen Kosten vollständig beglichen werden.

5. Sonstige Entgelte

Aktivierung	€ 49,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige (1x pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufnummernänderung (1. Rufnummernänderung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufsperrung auf Kundenwunsch (1. Rufsperrung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Vertragsübernahme	€ 20,00
NÜV-Anfrage	€ 4,00
Rufnummernportierung	€ 15,00

X. Webhosting

Entgelte

Grund- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-6-internet_hosting ersichtlich.

XI. dasBranchenbuch

Entgelte

Grund- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=5-1-branchenbuch_firmeneintrag ersichtlich.

XII. POS-Terminal

Entgelte

Grund- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=6-1-pos_terminals ersichtlich.