

## Entgeltbestimmungen für Kommunikationsdienste

der DIALOG telekom GmbH & Co KG  
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: 01.06.2012

<b>I. ALLGEMEINE ENTGELTBESTIMMUNGEN.....</b>	<b>3</b>
A) ALLGEMEINE ENTGELTE.....	3
B) ZUSÄTZLICHER EINZELENTGELTNACHWEIS.....	3
D) ÄNDERUNG VON BESTEHENDEN DIENSTEN.....	3
E) ALLGEMEINE TARIFINFORMATIONEN.....	3
F) SONDERRUFNUMMERN.....	4
G) ANRUFEN ZU AUSLÄNDISCHEN RUFNUMMERN.....	6
<b>II. FESTNETZDIENSTE.....</b>	<b>7</b>
1. GESPRÄCHSENTGELTE FESTNETZTELEFONIE.....	7
2. BESONDERE BESTIMMUNGEN TARIF VIP-FRIENDS.....	8
3. SONSTIGE ENTGELTE.....	8
4. BESONDERE SCHADENERSATZREGELUNG FÜR FESTNETZ.....	9
<b>III. FESTNETZ MOBIL.....</b>	<b>9</b>
1. ENTGELTE.....	9
2. PREISE FÜR DIE NOTWENDIGE HARDWARE.....	10
3. JÄHRLICHE LEISTUNGSPAUSCHALE.....	10
4. SONSTIGE ENTGELTE.....	10
<b>IV. FESTNETZ DIREKT.....</b>	<b>11</b>
<b>V. MOBILFUNKDIENSTE.....</b>	<b>11</b>
1. ENTGELTE.....	11
2. SONSTIGE ENTGELTE.....	11
3. JÄHRLICHE LEISTUNGSPAUSCHALE.....	12
4. BESONDERE SCHADENERSATZREGELUNG FÜR MOBILFUNK.....	12
<b>VI. DSL INTERNETDIENSTE.....</b>	<b>13</b>
1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.....	13
2. BESONDERE SCHADENERSATZREGELUNG FÜR DSL-DIENSTE.....	13
3. EINBEHALTUNG KAUTION.....	13
4. SONSTIGE ENTGELTE.....	13
<b>VII. VOIP.....</b>	<b>15</b>
1. SONSTIGE ENTGELTE.....	16
2. BESONDERE SCHADENERSATZREGELUNG FÜR VOIP.....	16
<b>VIII. MOBILE INTERNET.....</b>	<b>16</b>
1. ENTGELTE.....	16
2. PREISE FÜR DIE NOTWENDIGE HARDWARE.....	16
3. JÄHRLICHE LEISTUNGSPAUSCHALE.....	16
4. BESONDERE SCHADENERSATZREGELUNG FÜR MOBILES INTERNET.....	17
5. SONSTIGE ENTGELTE.....	17
<b>X. DASBRANCHENBUCH.....</b>	<b>18</b>
<b>XI. POS-TERMINAL.....</b>	<b>18</b>

## **I. Allgemeine Entgeltbestimmungen (Gültig für alle nachstehenden Produkte)**

Informationen über aktuelle Entgelte sind unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at) abrufbar oder können unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 angefordert werden. Alle Entgelte sind in Euro und inkl. MwSt. angegeben.

### A) Allgemeine Entgelte

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Mahnspesen  | € 6,00  |
| 2. Rückweisungskosten Es werden die von der Bank verrechneten Kosten weiterverrechnet. |         |
| 3. Vollsperrung je SIM/Rufnummer bzw. Dienst   | € 30,00 |
| 4. Rechnungskopie  | € 3,00  |

### B) Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis

Ein Einzelentgeltnachweis pro Monat und Teilnehmer ist entgeltfrei.

Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis € 6,00

### C) Tarifwechselgebühr

€ 49,00

Im Mobilfunk ist ein Tarifwechsel zwischen verschiedenen Netzanbietern wie z. B. tele.ring und T-Mobile nicht möglich

### D) Änderung von bestehenden Diensten

(Optionen, Zusatzpakete usw.) pro Änderung € 10,00

### E) Allgemeine Tarifinformationen

Die Verrechnung einer Verbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung und endet mit der Trennung der Verbindung unter Berücksichtigung der Taktung des jeweiligen Tarifes. Die Taktung erfolgt, sofern nicht gesondert angegeben, gemäß der jeweiligen Tarifliste bzw. Leistungsbeschreibung.

F) Sonderrufnummern:

1) Tariffreie Dienste:

- Rufnummernbereich 0800 bzw. 00800 (international)
- Dial-Up-Zugang 0804. Es können jedoch Entgelte beim gewählten Internet Service Provider anfallen.
- 116xxx öffentliche Kurzzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert
- Öffentliche Kurzzrufnummern für Notrufdienste:
  - 112 Einheitliche europäische Notrufnummer
  - 122 Feuerwehr
  - 128 Notruf für Gasgebrechen
  - 133 Polizei
  - 140 Bergrettung
  - 141 Ärztenotdienst
  - 142 Telefonseelsorge
  - 144 Rettung
  - 147 Notrufdienst für Kinder und Jugendliche

2) Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze (innerhalb Österreich):

- 0810 – max. € 0,10/Min bzw. SMS
- 0820 – max. € 0,20/Min. bzw. SMS
- 0821 – max. € 0,20/Anruf bzw. SMS
- 0828 – max. € 0,29 pro SMS

3) Zielnetztarifizierte Rufnummern:

Die Taktung und Vergebührung wird nicht von DIALOG, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

Auskunftsdienste:

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben.

118 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste:

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben und kann von diesem mit max. 60/1 oder 30/30 festgelegt werden.

0900 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0901 01x xxx - € 0,10 pro Event

0901 02x xxx - € 0,20 pro Event

0901 03x xxx - € 0,30 pro Event

0901 04x xxx - € 0,40 pro Event

0901 05x xxx - € 0,50 pro Event

0901 06x xxx - € 0,60 pro Event

0901 07x xxx - € 0,70 pro Event

0901 08x xxx - max. € 0,80 pro Event

0901 09x xxx - max. € 0,90 pro Event

0901 10x xxx - max. € 1,00 pro Event

0901 20x xxx - max. € 2,00 pro Event

0901 30x xxx - max. € 3,00 pro Event

0901 40x xxx - max. € 4,00 pro Event

0901 50x xxx - max. € 5,00 pro Event

0901 60x xxx - max. € 6,00 pro Event

0901 70x xxx - max. € 7,00 pro Event

0901 80x xxx - max. € 8,00 pro Event

0901 90x xxx - max. € 9,00 pro Event

0930 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0931 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0939 – max. € 3,64/Min.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at) angefragt werden.

G) Anrufe zu ausländischen Rufnummern:

Die Verrechnung von Verbindungen ins Ausland erfolgt gemäß der jeweiligen Tariffliste bzw. Leistungsbeschreibung. Die Ländervorwahlen können der Homepage der International Telecommunication Union (ITU-T) <http://www.itu.int/ITU-T/> entnommen werden.

UISCN

(Universal International Shared Cost Numbers +808) - €0,20/Minute

## II. Festnetzdienste

### 1. Gesprächsentgelte Festnetztelefonie

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-festnetz\\_allg](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-festnetz_allg) ersichtlich.

Bei Festnetztarifen mit Betreibervorauswahl werden Verbindungen zu folgenden Rufnummernkreisen nicht über DIALOG, sondern über die Telekom Austria geführt bzw. abgerechnet:

- tariffreie Rufnummern (0800 und 00800)
- Rufnummern mit geregelter Tarifobergrenze (0810, 0820, 0821)
- Mehrwertdienste (0900, 0901, 0930, 0931 und 0939)
- Entstörungsdienste 111xx
- Auskunftsdienste 118xx
- Interneteinwahl 0718 und 0804
- Rufnummern im öffentlichen Interesse (Notrufe, Kurzzrufnummern für besondere Dienste usw.)

Bei Festnetztarifen mit inkludierten Freiminuten sind Verbindungen zu konvergente Dienste (0780), Betreiberkurzzrufnummern, öffentliche Kurzzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

Einzelne Tarife von DIALOG sehen Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche zwischen DIALOG Kunden vor. Solche Freiminuten bzw. solche kostenlosen Gespräche zwischen DIALOG Kunden werden in jedem Falle nur Kunden gewährt, welche während aufrechter Vertragsdauer alle Telefongespräche, die vom Festnetzanschluss des Kunden getätigt werden, über DIALOG abwickeln.

Bei den Festnetz-Tarifen können optionale Komponenten, wie Wunschausland, Festnetzpaket Spezial, Mobilfunk Paket Spezial, Österreich-Flat, Select Mobil (laut Tarifliste) und sekundenweise Abrechnung ab der ersten Sekunde wahlweise hinzugenommen werden.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter  
[http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife) ersichtlich.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

## 2. Besondere Bestimmungen Tarif VIP-Friends

DIALOG Friends sind alle DIALOG-Kunden im Tarif VIP-Friends.

Der Tarif gilt nur für einen Anschluss und ist auf Privatkunden beschränkt.

Dieser Tarif sieht Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche zwischen DIALOG-Kunden vor. Solche Freiminuten bzw. solche kostenlosen Gespräche zwischen DIALOG-Kunden werden in jedem Falle nur Kunden gewährt, welche das gesamte Gesprächsaufkommen über DIALOG abwickeln. Diese Freiminuten bzw. kostenlosen Gespräche werden nur für die übliche private Nutzung und nicht für Geschäftszwecke oder irgendeine andere Nutzung gewährt. Als übliche private Nutzung werden rund € 15,00 (inkl. MwSt.) an Gesprächsgebühren pro Monat aufgrund der von der RTR GmbH und der Statistik Austria veröffentlichten Statistiken angenommen.

Missbräuchliche Nutzung ist dem Kunden untersagt. Als missbräuchliche Nutzung gilt u. a. jede Nutzung außerhalb der üblichen privaten Nutzung, wie eine dauerhafte Voreinstellung von Primärmultiplexanschlüssen und TK-Anlagen auf Tarife mit Freiminuten oder mit kostenlosen Gesprächen zu DIALOG Kunden. Bei Nutzung solcher Anlagen in Tarifen mit einem oder mehreren dieser Merkmale behält sich DIALOG sowohl eine gesonderte Berechnung zu den im jeweiligen Tarif ohne Anwendung der Friends-Regelung geltenden Konditionen als auch die außerordentliche Kündigung des Vertrages vor.

## 3. Sonstige Entgelte

Installation	€ 108,00
Störungsbehebung	€ 108,00
Leerfahrt	€ 60,00
Router-Demontage	€ 60,00

Werden die Dienstleistungen von DIALOG während des ersten Vertragsjahres ständig in Anspruch genommen, insbesondere sämtliche Telefongespräche, die vom Festnetzanschluss des Kunden getätigt werden, über DIALOG abgerechnet, so sind keinerlei Entgelte für Routerinstallation, Wartung und/oder Demontage vom Kunden zu bezahlen und somit kostenlos.

#### 4. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit

- die Löschung der Preselectionschaltung bei der A1 Telekom Austria AG vorgenommen
- oder wird die Löschung der Preselection trotz aufrechem Vertrag durch einen anderen Telekommunikationsanbieter vorgenommen,
- oder wird die Rufnummer zu einem anderen Telekommunikationsanbieter portiert bzw. entbündelt,
- oder wird vom Kunden der von DIALOG zur Verfügung gestellte Router nicht mehr verwendet (und daher keine Telefonie mehr über DIALOG abgewickelt),

erfolgt eine pauschale Schadenersatzverrechnung. Diese berechnet sich aus 40% aus dem Durchschnitt der letzten 3 vollständigen Monatsverrechnungen vor dem Monat der Löschung der Preselection und multipliziert sich mit der Anzahl der Monate der Restlaufzeit bis zum festgelegten Vertragsende, beträgt jedoch mindestens € 24,00.

### III. Festnetz Mobil

#### 1. Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-4-das\\_neue\\_festnetz](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-4-das_neue_festnetz) ersichtlich.

Bei Tarifen mit inkludierten Freiminuten sind Verbindungen zu konvergente Dienste (0780) und Dial-Up-Zugänge (0718) nicht in den Freiminuten inkludiert und werden gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet. Verbindungen zu Betreiberkurzruffnummern, Telefonstörungsannahmestellen und öffentliche Kurzruffnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) sind in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

2. Preise für die notwendige Hardware variieren je nach Modell und Tarif und werden auf den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen ausgewiesen.

### 3. Jährliche Leistungspauschale

Pro SIM-Karte wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose SIM-Sperre bei Diebstahl
- kostenlose SIM-Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- kostenloser SIM-Kartentausch (z.B. bei Wechsel auf Micro-SIM oder bei Verlust)
- kostenlose Beauskunftung der im laufenden Monat verbrauchten Einheiten
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenlose Bekanntgabe von PIN bzw. PUK
- kostenloser Telefonbucheintrag
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr)
- inkludierte SIM-Pauschale

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

### 4. Sonstige Entgelte

Aktivierung	€ 49,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige	€ 20,00
Rufnummernänderung (1. Rufnummernänderung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Ruf Sperre auf Kundenwunsch (1. Ruf Sperre pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Vertragsübernahme	€ 20,00
Rufnummernportierung	€ 34,90

#### **IV. Festnetz Direkt**

##### Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz\\_direkt](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz_direkt) ersichtlich.

Bei Festnetztarifen mit inkludierten Freiminuten sind Verbindungen zu konvergente Dienste (0780), Dial-Up-Zugänge (0718), Betreiberkurzrufnummern, Telefonstörungsannahmestellen (111xxx) öffentliche Kurzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

#### **V. Mobilfunkdienste**

##### 1. Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=2-mobil\\_allg](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=2-mobil_allg) ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil) ersichtlich.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

##### 2. Sonstige Entgelte

Aktivierung	€ 49,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige	€ 20,00
Rufnummernänderung (1. Rufnummernänderung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufsperrung auf Kundenwunsch (1. Rufsperrung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Vertragsübernahme	€ 20,00

NÜV-Anfrage	€ 4,00
Rufnummernportierung	€ 15,00

### 3. Jährliche Leistungspauschale

Pro SIM-Karte wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose SIM-Sperre bei Diebstahl
- kostenlose SIM-Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- kostenloser SIM-Kartentausch (z.B. bei Wechsel auf Micro-SIM oder bei Verlust)
- kostenlose Beauskunftung der im laufenden Monat verbrauchten Einheiten
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenlose Bekanntgabe von PIN bzw. PUK
- kostenloser Telefonbucheintrag
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr)
- inkludierte SIM-Pauschale

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

### 4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobilfunk

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit die Portierung (Wechsel zu einem anderen Netzbetreiber und Mitnahme der Rufnummer) vorgenommen, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende. Es besteht auch die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen indem die bei der NÜV-Anfrage bekannt gegebenen Kosten vollständig beglichen werden.

## VI. DSL Internetdienste

### 1. Allgemeine Bestimmungen

Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB), verrechnet wird.

### 2. Besondere Schadenersatzregelung für DSL-Dienste

Wird vom Kunden die Vertragslaufzeit nicht eingehalten, wie beispielsweise durch die Portierung zu einem anderen Internet Service Provider oder wird die Zugangsleitung bei der A1 Telekom Austria AG aufgekündigt, erfolgt die Verrechnung des monatlichen produktabhängigen Grundentgeltes bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

Ebensolches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG wegen nicht bezahlten Rechnungen. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Internetzuges.

### 3. Einbehaltung Kautio

Wird das Modem bei Vertragsende nicht retourniert, verfällt die Kautio und wird nicht rückerstattet. DIALOG wird im Falle der Retournierung des Modems und bei noch vorhandenen Rechnungen eine Gegenverrechnung mit der Kautio vornehmen. Ein allfälliger Differenzbetrag gelangt zur Rückzahlung.

### 4. Sonstige Entgelte

Störungsbehebung	€	108,00
Leerfahrt	€	60,00

#### A) ADSL

Produktbeschreibung und Tarife sind unter <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-breitband> ersichtlich. Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB) verrechnet wird.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter

[http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#adsl](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#adsl) ersichtlich.

### 1. Herstellung des Anschlusses

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt.

### 2. Jährliche Leistungspauschale

Bei einzelnen Tarifen wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenloser Telefonbucheintrag (bei Kombipaket mit VoIP)
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm / Lyoness Programm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- Statische IP Adresse (optional)
- Rufumleitung bei Ausfall des DSL Dienstes (bei Kombipaket)
- kostenlose Änderung dieser Rufumleitung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- kostenlose Emailadresse
- kostenlos 50 MB Webspace
- 10% Bundle Rabatt (bei 2 aktiven Produkten)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

### B) XDSL

Produktbeschreibung und Tarife sind unter <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-breitband> ersichtlich. Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB) verrechnet wird.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#xds](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#xds) ersichtlich.

### 1. Herstellung des Anschlusses

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt.

## 2. Kaution

Für die Herstellung ist die Beistellung eines Modems erforderlich, wofür der Kunde eine Kaution hinterlegt. Diesen Betrag erhält er bei Vertragsende und Retournierung lt. AGB zurück.

## 3. Jährliche Leistungspauschale

Bei einzelnen Tarifen wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenloser Telefonbucheintrag (bei Kombipaket mit VoIP)
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm / Lyoness Programm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- Rufumleitung bei Ausfall des DSL Dienstes (bei Kombipaket)
- kostenlose Änderung dieser Rufumleitung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- 5 Emailadressen kostenlos
- kostenlos 20 MB Webspace
- 10% Bundle Rabatt (bei 2 aktiven Produkten)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

## VII. VoIP

Die VoIP-Dienstleistung umfasst auch die Bereitstellung einer neuen Rufnummer oder die Portierung einer bestehenden Festnetznummer.

Grund- Gesprächs- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-4-kombipaket> ersichtlich.

Bei Festnetztarifen mit inkludierten Freiminuten sind Verbindungen zu konvergente Dienste (0780), Dial-Up-Zugänge (0718), Betreiberkurzrufnummern, Telefonstörungsannahmestellen (111xxx) öffentliche Kurzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter  
[http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#voip](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#voip) ersichtlich.

#### 1. Sonstige Entgelte

Aktivierungsgebühr	€ 49,00
Installation durch DIALOG (optional)	€ 49,00
Rufnummernportierung oder neue Rufnummer	€ 34,90

#### 2. Besondere Schadenersatzregelung für VoIP

Wird vom Kunden die Vertragslaufzeit nicht eingehalten, wie beispielsweise durch die Portierung zu einem anderen Netzbetreiber, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

### VIII. Mobile Internet

Als minimale Netzabdeckung wird die Geschwindigkeit der über GSM angebotenen GPRS-Verbindungsgeschwindigkeit gewährleistet. Somit kann ein Vertragsrücktritt wegen Fehlens höherer Geschwindigkeiten nicht geltend gemacht werden.

#### 1. Entgelte

Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=5-dialog\\_data](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=5-dialog_data) ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter  
[http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobiles\\_internet](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobiles_internet) ersichtlich.

2. Preise für die notwendige Hardware variieren je nach Modell und Tarif und werden auf den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen ausgewiesen.

#### 3. Jährliche Leistungspauschale

Pro SIM-Karte wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose SIM-Sperre bei Diebstahl

- kostenlose SIM-Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- kostenloser SIM-Kartentausch (z.B. bei Wechsel auf Micro-SIM oder bei Verlust)
- kostenlose Beauskunftung der im laufenden Monat verbrauchten Einheiten
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenlose Bekanntgabe von PIN bzw. PUK
- kostenloser Telefonbucheintrag
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr)
- inkludierte SIM-Pauschale

Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

#### 4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobiles Internet

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit die Portierung (Wechsel zu einem anderen Netzbetreiber und Mitnahme der Rufnummer) vorgenommen, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende. Es besteht auch die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen indem die bei der NÜV-Anfrage bekannt gegebenen Kosten vollständig beglichen werden.

#### 5. Sonstige Entgelte

Aktivierung	€ 49,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige	€ 20,00
Rufnummernänderung (1. Rufnummernänderung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Rufsperrung auf Kundenwunsch (1. Rufsperrung pro Jahr in Leistungspauschale enthalten)	€ 20,00
Vertragsübernahme	€ 20,00
NÜV-Anfrage	€ 4,00
Rufnummernportierung	€ 15,00

## **IX. Webhosting**

Entgelte

Grund- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-6-internet\\_hosting](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-6-internet_hosting) ersichtlich.

## **X. dasBranchenbuch**

Entgelte

Grund- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=5-1-branchenbuch\\_firmeneintrag](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=5-1-branchenbuch_firmeneintrag) ersichtlich.

## **XI. POS-Terminal**

Entgelte

Grund- und Einmalentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=6-1-pos\\_terminals](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=6-1-pos_terminals) ersichtlich.