

## Entgeltbestimmungen für Kommunikationsdienste

der DIALOG telekom GmbH & Co KG  
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: Juni 2014

## I. Allgemeine Entgeltbestimmungen (Gültig für alle Produkte)

Informationen über aktuelle Entgelte sind unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at) abrufbar oder können unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 angefordert werden. Alle Entgelte sind in Euro und inkl. MwSt. angegeben.

### A) Allgemeine Entgelte

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Mahnspesen  | € 6,00  |
| 2. Rückweisungskosten Es werden die von der Bank verrechneten Kosten weiterverrechnet. |         |
| 3. Vollsperrung je SIM/Rufnummer bzw. Dienst   | € 30,00 |
| 4. Rechnungskopie  | € 3,00  |

### B) Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis

Ein Einzelentgeltnachweis pro Monat und Teilnehmer ist entgeltfrei.

Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis € 6,00

### C) Tarifwechselgebühr

€ 69,00

Im Mobilfunk ist ein Tarifwechsel zwischen verschiedenen Netzanbietern wie z. B. tele.ring und T-Mobile nicht möglich

### D) Änderung von bestehenden Diensten

(Optionen, Zusatzpakete usw.) pro Änderung € 10,00

### E) Versandkosten (Hardware)

Standardversand € 5,90

Versand per EMS (auf Kundenwunsch) € 9,90

### F) Kostenvoranschlag

Reparaturen im Rahmen der Gewährleistung von 2 Jahren sind kostenlos. Sollte sich im Zuge der Überprüfung des Handys herausstellen, dass eine Reparatur nicht im Rahmen der Gewährleistung durchgeführt werden kann, fallen Kosten an, für die Sie einen Kostenvoranschlag bekommen. Das ist der Fall, wenn der Schaden z.B. durch

unsachgemäße Handhabung wie Einwirkung mechanischer Gewalt, Flüssigkeitseintritt etc. verursacht wurde.

Wenn Sie keine kostenpflichtige Reparatur wünschen und das nicht reparierte Gerät retourniert haben wollen, fallen Servicekosten in Höhe von 39 Euro an.

Hinweis: Bei Apple-Geräten beträgt die Hersteller-Garantie nur 1 Jahr.

#### G) Sonstige Entgelte

Installation	€ 120,00
Störungsbehebung	€ 120,00
Leerfahrt	€ 72,00
Router-Demontage	€ 72,00

#### H) Allgemeine Tarifinformationen

Die Verrechnung einer Verbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung und endet mit der Trennung der Verbindung unter Berücksichtigung der Taktung des jeweiligen Tarifes. Die Taktung erfolgt, sofern nicht gesondert angegeben, gemäß der jeweiligen Tarifliste bzw. Leistungsbeschreibung.

#### H) Preimkundenprogramm

##### Teilnahmebedingungen

##### Voraussetzungen

Teilnahmeberechtigt am DIALOG Premiumkunden Programm sind ausschließlich Kunden der DIALOG, die sich in einem aktiven ungekündigten Vertragsverhältnis mit DIALOG befinden. Zudem wird vorausgesetzt, dass der Kunde keine Zahlungsprobleme hat bzw. hatte und das Email zur Teilnahme bestätigt (Klick auf Bestätigungslink). Kunden die an anderen Bonus Programmen wie z. B. Lyoness, etoxx ) teilnehmen sind nicht teilnahmeberechtigt.

### Bonuspunkte

Kunden, die die o. g. Voraussetzungen erfüllen erhalten von DIALOG automatisch den Premiumkunden Status und können Bonuspunkte sammeln. Premiumkunden erhalten je 1 € Rechnungsbetrag einen Bonuspunkt. Dies gilt für laufende monatliche Abrechnungen. Für Einmalentgelte wie z. B. Aktivierungsrechnungen werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben. Der Bonuspunkte-Kontostand ist im Kundenservice Center online ersichtlich. Sobald der Teilnehmer, die für eine Prämie notwendige Anzahl an Bonuspunkten erreicht hat, kann er diese gegen eine Prämie eintauschen. Die jeweils aktuell verfügbaren Prämien werden im Kundenservice Center angezeigt und können dort bestellt werden. Nicht genutzte Bonuspunkte verfallen nach 2 Jahren. Zudem verfallen alle Bonuspunkte nach Kündigung des Vertrages mit der DIALOG. Bonuspunkte können nur durch den Kunden eingelöst werden und sind nicht übertragbar.

### Beendigung

Im Falle einer Programmbeendigung ist DIALOG berechtigt, die Teilnahme am Premiumkunden Programm zu beenden.