DIALOG telekom

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BREITBAND INTERNET

DIREKT

AKTION*
Herstellung um 29,90 Euro
Gültig bis 29.05.2024

Ihr ultraschneller Highspeed-Internetzugang – Alles aus einer Hand, keine sonstigen Gebühren!

ADSL Direkt – Surfvergnügen zum Top-Preis

DER TARIF IHRER WAHL	ADSL Direkt Up-to 14336/1024*	ADSL Direkt Up-to 20480/5120*	ADSL Direkt Up-to 33792/5120*	ADSL Direkt Up-to 40960/10240*	ADSL Direkt Up-to 56320/10240*
DOWN/UPSTREAM (kbit/s)	Bis zu 14336/1024 Min. 256/64	Bis zu 20480/5120 Min. 14336/1024	Bis zu 33792/5120 Min. 14336/1024	Bis zu 40960/10240 Min. 33792/5120	Bis zu 56320/10240 Min. 33792/5120
MTL. GRUNDGEBÜHR	**€ 21,90**	**€ 23,90**	**€ 25,90**	**€ 29,90**	**€ 31,90**

DER TARIF IHRER WAHL	ADSL Direkt Up-to 81920/15360*	ADSL Direkt Up-to 112640/15360*	ADSL Direkt Up-to 168960/20480*	ADSL Direkt Up-to 337920/30720*	ADSL Direkt Up-to 563200/112640*
DOWN/UPSTREAM (kbit/s)	Bis zu 81920/15360 Min. 56320/10240	Bis zu 112640/15360 Min. 56320/10240	Bis zu 168960/20480 Min. 112640/15360	Bis zu 337920/30720 Min. 168960/20480	Bis zu 563200/112640 Min. 281600/56320
MTL. GRUNDGEBÜHR	**€ 34,90**	**€ 36,90**	**€ 43,90**	**€ 46,90**	**€ 64,90**

Herstellung/Optionen:

Neuherstellung durch A1[1]	**€ 29,90** statt € 167,– *
Modemtausch (SI)	€ 29,90
Aktivierung (einmalig)	€ 69,–

Statische IP-Adresse mtl.	€ 1,90
Statischer 4er IP Block mtl.	€ 5,–
Statischer 8er IP Block mtl.	€ 10,–
Dynamische IP-Adresse mtl.	€ 0,–

SDSL Direkt – Internet für höchste Ansprüche

DER TARIF IHRER WAHL	SDSL Direkt 2048/2048	SDSL Direkt 4096/4096	SDSL Direkt 12288/12288	SDSL Direkt 16384/16384	SDSL Direkt 25600/25600
MTL. GRUNDGEBÜHR	Preise auf Anfrage ab € 79,-				

* Aktion Herstellung um € 29,90 gültig bis 29.05.2024.
1) Wird der vereinbarte Termin vom Kunden nicht eingehalten, werden € 39,- für Terminversäumnis verrechnet. Der Kunde wird bei Terminvereinbarung gesondert darauf hingewiesen.
Abweichend zur Leistungsbeschreibung – Besondere Bestimmungen für ADSL/SDSL-Direkt beträgt die jährliche Leistungspauschale € 29,90. Die bei Vertragsabschluss/Vertragsverlängerung und Tarifwechsel anfallende jährliche Leistungspauschale wird bei Bereitstellung des Dienstes jährlich im Voraus auf einer der nächsten Rechnungen verrechnet. Der Kunde wird bei Vertragsabschluss ausdrücklich auf die Leistungspauschale hingewiesen. Detaillierte Tarifinformationen finden Sie in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen sowie Tariflisten. Es gelten die AGB, die Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung – Besondere Bestimmungen für ADSL/SDSL-Direkt, welche auf unserer Homepage www.dialog-telekom.at ersichtlich sind. Für diese Tarife gilt die Wertsicherung gemäß den AGB bzw. der jeweiligen Tarifliste als vereinbart. Tarifupgrade: kostenlos, Tarifdowngrade: € 69,-.
Mindestvertragsdauer: 24 Monate. Unlimitierter Datentransfer: Bei ungewöhnlich hohem Datentransfer (> 100 GB pro Monat), welcher drei Abrechnungsperioden in Folge besteht, behält sich DIALOG die Kündigung des Vertrages mit einer Frist von 3 Monaten vor, wenn der Kunde binnen 3 Monaten trotz monatlich erfolgter schriftlicher Warnung sein Nutzungsverhalten nicht ändert. Upgrades in ein höherwertiges Produkt sind zu Aktionspreisen ausgeschlossen.
Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt unabhängig von der Annahme des Serviceauftrages durch DIALOG mit Herstellung des gewählten Produktes. Wenn nicht anders bestellt, wird die Internetleitung mit einer internen dynamischen IP-Adresse (Carrier Grade Nat) geliefert.

Preise inkl. 20% MwSt.

DIALOG telekom GmbH & Co KG, A-4020 Linz, Goethestraße 93
Kundenhotline: 0800-0699799 > office@dialog-telekom.at > www.dialog-telekom.at

Leistungsbeschreibung
Besondere Bestimmungen für
ADSL/SDSL-Direkt

der DIALOG telekom GmbH & Co KG
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: November 2022

I. Allgemeine Bestimmungen 3
1. Allgemeines 3
2. Vertragslaufzeit 3
3. Freischaltung 3
4. Reservierung Entbündelung 3
5. Überlassung oder Verkauf von Waren oder Geräten durch DIALOG 3
6. Leistungen von DIALOG 4
7. Störungsbehebung 4
8. Dienstequalität 5
9 Haftung - Gewährleistung 5
10. Haftungsausschluss DIALOG hinsichtlich übertragener Daten; Schäden durch Viren, Hacker etc. 6
11. Haftungsausschluss bei Pflichtverstößen des Kunden; Pflichten des Kunden 6
12. Schutz des Internetzugangs 6
13. Beeinträchtigung Dritter; Spam und Spamschutz 6
14. Pflicht des Kunden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften 7
15. Pflicht des Kunden zur Meldung von Störungen 7
16. Haftungsausschluss DIALOGs bei Verletzungen des Kunden durch Dritte 7
17. Sonstige Gründe für Vertragsauflösung und Diensteunterbrechung; Sperre bzw. teilweise Sperre 7
18. Entgeltanspruch und Schadenersatz bei vorzeitiger Auflösung bzw. Sperre 7
19. Übergreifende Bestimmungen der Leistungserbringer 8
19.1 Vertragsverhältnis mit der A1 Telekom Austria 8
19.2 Produkt-, Modem- oder Providerwechsel 8
19.3 Regelung für den Fall der Beendigung des Vertrages über den Teilnehmeranschluss bei der A1 8
19.4 Sperre seitens der A1 Telekom Austria 9
20. Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen von anderen Dienstleistern 9
II. Entgelte 9
1. Herstellung des Anschlusses 9
2. Kaution 9
3. Jährliche Leistungspauschale 9
4. Besondere Schadenersatzregelung für DSL-Dienste 10
5. Einbehaltung Kaution 10
III. Tarifspezifische Entgelte 10

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Allgemeines
DIALOG erbringt als Wiederverkäufer Breitband-Internetzugangsdienstleistungen (Internetdienste wie ADSL, XDSL, etc), inklusive eventueller über diese Zugangsdienstleistungen zu erbringender Kommunikationsdienstleistungen (VOIP). Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen.
Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Leitungsinhaber bzw. Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstequalität von den Vertragspartnern.

2. Vertragslaufzeit
Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24, 36 oder 48 Monaten (bei Verbrauchern im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Nach Ablauf der Mindestbindefrist kann der Vertrag von Verbrauchern im Sinne des KschG unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt werden. Selbiges gilt für Kleinst- und Kleinunternehmen im Sinne des § 4 Z 66 TKG 2021, sowie für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, sofern diese nicht ausdrücklich darauf verzichten. Zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, wird die DIALOG telekom GmbH & Co KG den Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auf der Rechnung) über das Ende der vertraglichen Bindung sowie über die Möglichkeiten der Vertragskündigung informieren. Diese Information erfolgt zeitnah vor jenem Zeitpunkt, zu dem die Kündigung spätestens erklärt werden muss, um den Vertrag zum Ende der Mindestvertragsdauer beenden zu können. Verträge von Unternehmen im Sinne des KSchG verlängern sich jeweils um ein Jahr, wenn diese nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt werden. Für Kleinst- und Kleinunternehmen im Sinne des § 4 Z 66 TKG 2021 sowie für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt diese Bestimmung nur dann, wenn diese in Hinblick auf Vertragslaufzeit und Kündigung auf die Behandlung wie Verbraucher verzichtet haben.

3. Freischaltung
Nach Einlangen des Vertrages veranlasst DIALOG die Installation des Zugangsdienstes beim jeweiligen Vertragspartner. Die Installation bzw. Aktivierung der DSL-Zugangsdienste erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Übermittlung des Auftragsformulars durch den Teilnehmer.

4. Reservierung Entbündelung
Ungeachtet dessen sind für geplante Entbündelungsgebiete Reservierungen möglich. In diesen Fällen können längere Wartezeiten erforderlich werden. Eine maximale Reservierungsdauer von 12 Monaten darf nicht überschritten werden.

5. Überlassung oder Verkauf von Waren oder Geräten durch DIALOG
Der dem Kunden zugesendete oder installierte DSL-Router geht nicht ins Eigentum des Teilnehmers über. Router, die nachweislich im Übergabezeitpunkt fehlerhaft waren, oder durch DIALOG oder deren Erfüllungsgehilfen beschädigt wurden, werden auf Wunsch des Teilnehmers kostenlos ausgetauscht. Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung des Routers berechtigen nicht zur Beendigung des Vertragsverhältnisses. Der Kunde und die seinem Verantwortungsbereich unterliegenden Personen haben diese Endgeräte oder Zubehör unter größtmöglicher Sorgfalt zu verwenden. Bei einer Beschädigung wird der Kunde nicht von seiner Entgeltverpflichtung befreit. Wenn nach Vertragsende vom Kunden der Router nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen auf Kosten des Kunden zurückgesendet wird, wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt, sofern nicht anderes vereinbart wurde. In diesem Fall wird die bei DIALOG hinterlegte Kaution in vollem Umfang mit dem Wiederbeschaffungswert gegenverrechnet.

6. Leistungen von DIALOG
Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den (allfälligen) sich darauf beziehenden (bei Unternehmen schriftlichen) Vereinbarungen der Vertragsparteien. Bei Internetdienstleistungen ist insbesondere zu beachten, dass der Zugang, sofern nicht ausdrücklich und – außer bei Konsumenten – schriftlich anderes vereinbart wurde, nur eine Einzelplatznutzung durch den Kunden gestattet.

7. Störungsbehebung
Für Störungen der Internetzugangsleistung gelten auch die AGB des jeweiligen Leitungsinhabers. Störungsmeldungen werden von DIALOG unter der Hotline 0800-0699 799 entgegen genommen.
Der Kunde hat DIALOG bei der Lokalisierung des Störungs- und Fehlerortes im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen und DIALOG oder von ihm beauftragten Dritten jederzeit nach Vereinbarung zur Ermöglichung der Störungsbehebung den nötigen Zutritt zu gewähren. Wird DIALOG bzw. von ihm beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde jeden DIALOG bzw. dem beauftragten Dritten dadurch entstandenen Aufwand zu ersetzen.

8. Dienstequalität
Angaben zur Dienstequalität entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Vertragspartners (Seite 11-17).

9. Haftung - Gewährleistung
Haftungsausschluss von DIALOG hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienste; Unzustellbarkeit von e-Mails
DIALOG betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können, oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.
Aus technischen Gründen, insbesondere auf Grund von (von DIALOG oder vom Kunden eingerichteten) Spam-Filtern, Virenfiltern etc kann die Zustellung von e-Mails verhindert werden. DIALOG übernimmt gegenüber Unternehmen im Sinne des KSchG hierfür keinerlei Haftung, außer DIALOG hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Die sonstigen Haftungsausschlüsse bzw. Beschränkungen bleiben unberührt.
DIALOG behält sich vorübergehende Einschränkungen wegen eigener Kapazitätsgrenzen vor, sofern sie dem Kunden zumutbar sind, insbesondere wenn sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind und auf Gründen beruhen, die vom Willen DIALOG unabhängig sind.
Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungsstellung der Internetdienstleistungen kommen. DIALOG haftet gegenüber Unternehmen im Sinne des KSchG für derartige Ausfälle nicht, sofern sie nicht von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden.
Im Fall von unzumutbar langen Unterbrechungen oder unzumutbaren Einschränkungen bleibt das Recht des Kunden auf Vertragsauflösung aus wichtigem Grund unberührt. DIALOG übernimmt keine wie immer geartete Haftung für Inhalte, die über das Internet transportiert werden, werden sollen oder zugänglich sind oder sein werden. Es wird

gegenüber Unternehmen im Sinne des KSchG keine Haftung für Datenverluste übernommen;

10. Haftungsausschluss DIALOG hinsichtlich übertragener Daten; Schäden durch Viren, Hacker etc.
Weiters haftet DIALOG nicht für vom Kunden abgefragte Daten aus dem Internet oder für von ihm erhaltene E-Mails (und zwar auch nicht für enthaltene Viren) sowie für Leistungen dritter Diensteanbieter, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde den Zugang zu diesen über einen Link von der Homepage DIALOG oder über eine Information durch DIALOG erhält. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets mit Unsicherheiten verbunden ist (zB. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, Einbrüche in WLAN-Systeme etc.). DIALOG übernimmt gegenüber Unternehmen im Sinne des KSchG dafür keine Haftung; Schäden und Aufwendungen, die dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

11. Haftungsausschluss bei Pflichtverstößen des Kunden; Pflichten des Kunden
DIALOG haftet nicht für Schäden, die der Kunde auf Grund der Nichtbeachtung des Vertrages und seiner Bestandteile, insbesondere dieser Leistungsbeschreibung, oder durch widmungswidrige Verwendung verursacht hat.

12. Schutz des Internetzugangs
Der Kunde ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten. Er haftet für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Kunden oder durch Weitergabe an Dritte entstehen.
Der Kunde haftet für alle Entgeltforderungen aus Kommunikationsdienstleistungen sowie sonstige Ansprüche aus Kommunikationsdienstleistungen, die aus der Nutzung seines Anschlusses bzw. seiner Zugangsdaten (auch durch Dritte) resultieren, sofern die missbräuchliche Nutzung nicht von DIALOG zu vertreten ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche und allfällige sonstige Ansprüche von DIALOG bleiben unberührt.

13. Beeinträchtigung Dritter; Spam und Spamschutz
Der Kunde verpflichtet sich, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, zu gebrauchen, bzw. für DIALOG oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Verboten sind demnach insbesondere Spamming (aggressives Direct-Mailing via E-Mail) oder jede Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer.
Der Kunde verpflichtet sich zur Verwendung geeigneter und ausreichend sicherer, technischer Einrichtungen und Einstellungen. Entstehen für DIALOG oder für Dritte Schwierigkeiten auf Grund unsicherer technischer Einrichtungen des Kunden (zB offener Mailrelais), ist der Kunde zur Schad- und Klagloshaltung verpflichtet; weiters ist DIALOG zur sofortigen Sperre des Kunden bzw. zum Ergreifen sonstiger geeigneter Maßnahmen berechtigt (zB Sperre einzelner Ports). DIALOG wird sich bemühen, das jeweils gelindeste Mittel anzuwenden. DIALOG wird den Kunden über die getroffene Maßnahme und deren Grund unverzüglich informieren.

14. Pflicht des Kunden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber DIALOG die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen.
Der Kunde verpflichtet sich, DIALOG vollständig schad- und klaglos zu halten, falls letzterer wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalten zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich, berechtigterweise in Anspruch genommen wird. Wird DIALOG in Anspruch genommen, so steht ihm allein die Entscheidung zu, wie DIALOG reagiert (Streiteinlassung, Vergleich etc); der Kunde kann diesfalls - außer im Fall groben Verschuldens DIALOG – nicht den Einwand unzureichender Rechtsverteidigung erheben.

15. Pflicht des Kunden zur Meldung von Störungen
Der Kunde ist verpflichtet, DIALOG von jeglicher Störung oder Unterbrechung von Telekommunikationsdiensten unverzüglich zu informieren, um DIALOG die Problembehebung zu ermöglichen, bevor er andere Firmen mit einer Problembehebung beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt DIALOG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung.

16. Haftungsausschluss DIALOGs bei Verletzungen des Kunden durch Dritte
Stehen dem Kunden schadenersatzrechtliche Ansprüche zu, weil er durch von DIALOG für andere Kunden gespeicherte Informationen in seinen Rechten verletzt wurde, haftet DIALOG (unbeschadet aller sonstigen Haftungsbeschränkungen und –ausschlüsse) jedenfalls dann nicht, wenn er keine tatsächliche Kenntnis von der Rechtsverletzung hat.

17. Sonstige Gründe für Vertragsauflösung und Diensteunterbrechung; Sperre bzw. teilweise Sperre
Als wichtiger Grund für die Vertragsauflösung gelten neben den in den Standard-AGB angeführten Gründen zudem, der Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Auflagen oder vertragliche Bestimmungen; weiters auch, wenn der Kunde Einzelplatzaccounts mehrfach nutzt oder nutzen lässt oder die missbräuchliche Verwendung, wie Spamming, betriebsschädliche Aktionen, die die Leistung oder die Sicherheit der Server beeinträchtigen können.
DIALOG kann nach eigenem Ermessen nicht nur mit Vertragsauflösung, sondern stattdessen auch mit Diensteunterbrechung vorgehen. DIALOG ist weiters bei Verdacht von Verstößen nicht nur zur gänzlichen, sondern auch zur bloß teilweisen Sperre berechtigt. Insbesondere kann DIALOG bei Rechtsverletzungen die auf gehosteten Websites gespeicherten Information entfernen oder den Zugang zu ihr sperren. DIALOG wird sich bemühen, das jeweils gelindeste Mittel anzuwenden. DIALOG wird den Kunden über die getroffenen Maßnahmen und über deren Grund unverzüglich informieren. Das Recht auf außerordentliche Vertragsauflösung durch DIALOG aus wichtigem Grund bleibt jedenfalls unberührt.

18. Entgeltanspruch und Schadenersatz bei vorzeitiger Auflösung bzw. Sperre
Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, der Dienstunterbrechung bzw. Dienstabschaltung, oder Wechsel des Anbieters während der Vertragslaufzeit die aus einem Grund, welcher der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch DIALOGs auf das Entgelt für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum Vertragsende und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

Eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung wird entsprechend den Entgeltbestimmungen vergebührt; darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche DIALOGs bleiben vorbehalten.
Überhaupt kann stets, wenn die fristgerechte Zahlung von Entgeltforderungen DIALOG gefährdet erscheint, die weitere Leistungserbringung von einer angemessenen Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden; dies ist insbesondere auch dann der Fall, wenn gegen den Kunden bereits wegen Zahlungsverzug mit Sperre des Anschlusses vorgegangen werden musste, sowie in allen Fällen, die DIALOG zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung berechtigen würden.

19. Übergreifende Bestimmungen der Leistungserbringer
Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen der A1 Telekom Austria AG (A1).

19.1 Vertragsverhältnis mit der A1 Telekom Austria
Der Kunde stimmt zu, dass hinsichtlich ADSL- Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 TELEKOM AUSTRIA (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) "Online- ADSL" (bzw. bei SDSL: "Online-SDSL") – mit Ausnahme der Bestimmungen über eine Kündigung durch den Kunden – mit A1 Telekom Austria AG begründet wird und erklärt hiermit, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der A1 Telekom Austria zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein. Die Dokumente der A1 Telekom Austria sind unter www.a1.net abrufbar bzw. werden auf Wunsch von DIALOG zugesandt.
Hinsichtlich der Kundenerklärungen zum „Providerwechsel“, „Datenübermittlung“, „Beendigung des Endkundenvertragsverhältnisses“ ist DIALOG Erklärungsempfänger für die A1 Telekom Austria.
Der Kunde erteilt seine Zustimmung zur Übermittlung jener personenbezogenen Daten durch DIALOG an die A1 Telekom Austria und durch die A1 Telekom Austria an DIALOG, die für die Erbringung, Verrechnung oder Beendigung der Leistungen notwendig sind.

19.2 Produkt-, Modem- oder Providerwechsel
Der durch einen allfälligen späteren Produkt-, Modem- oder Providerwechsel des Kunden entstehende Einmalaufwand bei der A1 Telekom Austria wird dem Endkunden von dieser mit einer der auf den Produkt-, Modem- oder Providerwechsel folgenden Rechnung gesondert in Rechnung gestellt.
Durch einen Providerwechsel ist eine Vertragsanpassung auch des Vertragsverhältnisses zur A1 Telekom Austria nötig. Dafür ist an die A1 Telekom Austria für deren Aufwand ein Entgelt zu verrichten.

19.3 Regelung für den Fall der Beendigung des Vertrages über den Teilnehmeranschluss bei der A1
Bei Beendigung des Vertrages zwischen dem Kunden und der A1 betreffend den Teilnehmeranschluss, aus welchem Grund auch immer, erbringt DIALOG den xDSL-Dienst gegenüber dem Kunden nicht mehr. Der Kunde ist dennoch jedenfalls verpflichtet, DIALOG alle Entgelte bis zu jenem Zeitpunkt zu ersetzen, zu dem der Vertrag mit DIALOG erstmals gekündigt hätte werden können. Weitergehende Schadenersatzansprüche sowie sonstige Ansprüche DIALOGs bleiben unberührt.

19.4 Sperre seitens der A1 Telekom Austria
Wird aufgrund einer von der A1 Telekom Austria veranlassten Sperre die xDSL-Zugangsleitung eingestellt, ist DIALOG berechtigt, nicht aber verpflichtet, die Internetzugangsleistungen für die Dauer der Sperre einzustellen. Macht DIALOG von diesem Recht keinen Gebrauch, gebührt ihm ungeachtet der faktischen Unmöglichkeit des Zugangs dennoch das vereinbarte Entgelt bis zu jenem Zeitpunkt zu ersetzen, zu dem der Vertrag mit DIALOG erstmals gekündigt hätte werden können. Weitergehende Schadenersatzansprüche sowie sonstige Ansprüche DIALOGs bleiben unberührt.

20. Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen von anderen Dienstleistern
Zusätzlich zu den AGB von DIALOG und den oben angeführten zusätzlichen besonderen Bestimmungen gelten für alle hardware- und leitungsspezifischen Belange die AGB der jeweiligen Leitungsinhaber bzw. Vertragspartner. Dritte Kommunikationsdienstebetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber (die „Vertragspartner“) ist A1 Telekom Austria (www.a1.net).

II. Entgelte

1. Herstellung des Anschlusses
Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte können auch individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart werden und sind auf dem Vertrag vermerkt.

2. Kaution
Für die Herstellung ist die Beistellung eines Modems erforderlich, wofür der Kunde eine Kaution hinterlegt. Diesen Betrag erhält er bei Vertragsende und Retournierung lt. AGB zurück.

3. Jährliche Leistungspauschale
Bei einzelnen Tarifen wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 inkl. Mwst. in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:
- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenloser Telefonbucheintrag (bei Kombipaket mit VoIP)
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm / Lyoness Programm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- Rufumleitung bei Ausfall des DSL Dienstes (bei Kombipaket)
- kostenlose Änderung dieser Rufumleitung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- 5 Emailadressen kostenlos
- kostenlos 20 MB Webspace
- 10% Bundle Rabatt (bei 2 aktiven Produkten)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)

4. Besondere Schadenersatzregelung für DSL-Dienste
Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit die Portierung zu einem anderen Internet Service Provider vorgenommen oder wird die Zugangsleitung bei der A1 Telekom Austria AG aufgekündigt, führt dies zu keiner Kündigung des Vertrages. Wird vom Kunden eine Kündigung vorgenommen, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende. Es besteht auch die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen indem die Summe der monatlichen Grundgebühren bis zum Ablauf der Bindefrist vollständig beglichen wird. Ebensolches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG wegen gem. Punkt I.4 der AGB. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Dienstes, sowie die Verrechnung der restlichen monatlichen produktabhängigen Grundentgelte gem. Vertragsdauer und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

5. Einbehaltung Kaution
Wird das Modem bei Vertragsende nicht retourniert, verfällt die Kaution und wird nicht rückerstattet. DIALOG wird im Falle der Retournierung des Modems und bei noch vorhandenen Rechnungen eine Gegenverrechnung mit der Kaution vornehmen. Ein allfälliger Differenzbetrag gelangt zur Rückzahlung.

III. Tarifspezifische Entgelte

Produktbeschreibung, Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-1-2-adsl_sdsl_direkt ersichtlich.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter
http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#adsl ersichtlich.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an office@dialog-telekom.at angefragt werden.

Informationen zu DSL- bzw. Kombiprodukte

Folgende Informationen werden gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet erteilt. Die Informationen bilden einen integrierenden Bestandteil unserer Verträge Zusätzlich gelten die jeweils anwendbaren AGB, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen.

Bei unseren DSL- bzw. Kombiprodukten haben Sie die Möglichkeit, unterschiedliche Geschwindigkeiten zu wählen. Es kommt dabei auf die verfügbaren Bandbreiten vor Ort an. Für unsere DSL- bzw. Kombiprodukte können Sie unter https://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-1-5-feasibility_check die für Ihre Adresse verfügbare Internet-Geschwindigkeit abrufen.

Wir sind laufend dabei die Qualität unserer Netze zu verbessern und führen diesbezüglich auch Verkehrsmanagementmaßnahmen durch, die auf objektiv unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstequalität bestimmter Datenverkehrskategorien beruhen.
Alle übertragenen Daten werden einer Prioritätsklasse zugeteilt (durch Auswertung des PCP-Feldes im Layer 2 gem. Standard IEEE 802.1p, siehe auch https://de.wikipedia.org/wiki/IEEE_802.1p) , die bei eingeschränkter Kapazität sicherstellt, dass Dienstekategorien die möglichst in Echtzeit übertragen werden sollen (z.B. Sprache oder Videostreaming) gegenüber anderen Dienstekategorien, bei denen leichte Verzögerungen in der Übermittlung keine Funktions- oder Qualitätsbeeinträchtigung darstellen (z.B. E-Mail oder der Aufbau einer Webpage), bevorzugt transportiert werden. Bei ausreichend vorhandenen Transportkapazitäten ergeben sich keine Unterschiede in der Behandlung der Daten.

Die beschriebenen Netzmanagementmaßnahmen haben weder Auswirkungen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere Produkte zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Darüber hinaus dürfen wir informieren, dass die Profil-Bandbreite die beworbene Bandbreite ist und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

ADSL Einzelplatz Up-To

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
ADSL Up-to 10240/896	10240/896 kbit/s	256/064 kbit/s	2048/256 kbit/s	2253/282 kbit/s
ADSL Up-to 20480/5120	20480/5120 kbit/s	10240/896 kbit/s	12820/896 kbit/s	14104/984 kbit/s
ADSL Up-to 40960/10240	40960/10240 kbit/s	20480/5120 kbit/s	25600/5120 kbit/s	28160/5632 kbit/s
ADSL Up-to 81920/15360	81920/15360 kbit/s	40960/10240 kbit/s	51200/10240 kbit/s	56320/11264 kbit/s
ADSL Up-to 153600/20480	153600/20480 kbit/s	81920/15360 kbit/s	102400/15360 kbit/s	112640/16896 kbit/s
ADSL Up-to 307200/30720	307200/30720 kbit/s	153600/20480 kbit/s	179200/20480 kbit/s	197120/22588 kbit/s

ADSL Einzelplatz Classic

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
ADSL Classic	2048/512 kbit/s	2048/512 kbit/s	2048/512 kbit/s	2048/512 kbit/s
ADSL Advanced	3072/512 kbit/s	3072/512 kbit/s	3072/512 kbit/s	3072/512 kbit/s
ADSL Large	4096/512 kbit/s	4096/512 kbit/s	4096/512 kbit/s	4096/512 kbit/s

ADSL/SDSL Direkt

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
ADSL Direkt Up-to 14336/1024	14336/1024 kbit/s	256/064 kbit/s	2048/256 kbit/s	2253/282 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 20480/5120	20480/5120 kbit/s	14336/1024 kbit/s	15053/1024 kbit/s	15806/1076 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 30720/5120	30720/5120 kbit/s	20480/5120 kbit/s	21504/5120 kbit/s	22579/5632 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 33792/5120	33792/5120 kbit/s	14336/1024 kbit/s	17920/1024 kbit/s	18816/1076 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 40960/10240	40960/10240 kbit/s	33792/5120 kbit/s	35482/5120 kbit/s	37256/5376 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 51200/10240	51200/10240 kbit/s	40960/10240 kbit/s	43008/10240 kbit/s	45158/10240 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 56320/10240	56320/10240 kbit/s	33792/5120 kbit/s	35482/5120 kbit/s	37256/5376 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 61440/12288	61440/12288 kbit/s	56320/10240 kbit/s	57728/10240 kbit/s	58305/10342 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 71680/14336	71680/14336 kbit/s	61440/12288 kbit/s	64512/12288 kbit/s	67737/13516 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 81920/15360	81920/15360 kbit/s	56320/10240 kbit/s	75264/14336 kbit/s	76016/14480 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 102400/15360	102400/15360 kbit/s	81920/15360 kbit/s	86016/15360 kbit/s	90316/16128 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 112640/15360	112640/15360 kbit/s	56320/10240 kbit/s	70400/10240 kbit/s	73920/16128 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 122880/20480	122880/20480 kbit/s	112640/15360 kbit/s	115456/15360 kbit/s	116610/15514/ kbit/s
ADSL Direkt Up-to 153600/20480	153600/20480 kbit/s	81920/15360 kbit/s	117456/15360 kbit/s	147900/18960 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 168960/20480	168960/20480 kbit/s	112640/15360 kbit/s	118272/15360 kbit/s	124186/16128 kbit/s

ADSL Direkt Up-to 337920/30720	337920/30720 kbit/s	168960/20480 kbit/s	211200/20480 kbit/s	221760/21504 kbit/s
ADSL Direkt Up-to 563200/112640	563200/112640 kbit/s	281600/56320 kbit/s	422400/70420 kbit/s	563200/112640 kbit/s

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
SDSL Direkt 2048/2048	2048/2048 kbit/s	512/512 kbit/s	1024/1024 kbit/s	1126/1126 kbit/s
SDSL Direkt 4096/4096	4096/4096 kbit/s	4096/4096 kbit/s	4096/4096 kbit/s	4096/4096 kbit/s
SDSL Direkt 12288/12288	12288/12288 kbit/s	6144/6144 kbit/s	6144/6144 kbit/s	6758/6758 kbit/s
SDSL Direkt 16384/16384	16384/16384 kbit/s	16384/16384 kbit/s	16384/16384 kbit/s	16384/16384 kbit/s
SDSL Direkt 25600/25600	25600/25600 kbit/s	20480/20480 kbit/s	20480/20480 kbit/s	22528/22528 kbit/s

XDSL-Business Direkt/Business Direkt Kombi

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
xDSL Business Internet 8/1	8192 / 1024 kbit/s	8192 / 1024 kbit/s	8192 / 1024 kbit/s	8192 / 1024kbit/s
xDSL Business Internet 16/1	16384 / 1024 kbit/s	16384 / 1024 kbit/s	16384 / 1024 kbit/s	16384 / 1024 kbit/s
xDSL Business Internet 2/2	2048 / 2048 kbit/s	2048 / 2048 kbit/s	2048 / 2048 kbit/s	2048 / 2048 kbit/s
xDSL Business Internet 4/4	4096 / 4096 kbit/s	4096 / 4096 kbit/s	4096 / 4096 kbit/s	4096 / 4096 kbit/s
xDSL Business Internet 8/8	8192 / 8192 kbit/s	8192 / 8192 kbit/s	8192 / 8192 kbit/s	8192 / 8192 kbit/s
xDSL Business Internet 10/10	10240 / 10240 kbit/s	10240 / 10240 kbit/s	10240 / 10240 kbit/s	10240 / 10240 kbit/s

Kombipaket Basic/Basic Plus

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
Kombipaket Basic Up-to 14336/1024	14336/1024 kbit/s	256/064 kbit/s	2048/256 kbit/s	2253/282 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 20480/5120	20480/5120 kbit/s	14336/1024 kbit/s	15053/1024 kbit/s	15806/1076 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 30720/5120	30720/5120 kbit/s	20480/5120 kbit/s	21504/5120 kbit/s	22579/5632 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 33792/5120	33792/5120 kbit/s	14336/1024 kbit/s	17920/1024 kbit/s	18816/1076 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 40960/10240	40960/10240 kbit/s	33792/5120 kbit/s	35482/5120 kbit/s	37256/5376 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 51200/10240	51200/10240 kbit/s	40960/10240 kbit/s	43008/10240 kbit/s	45158/10240 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 56320/10240	56320/10240 kbit/s	33792/5120 kbit/s	35482/5120 kbit/s	37256/5376 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 61440/12288	61440/12288 kbit/s	56320/10240 kbit/s	57728/10240 kbit/s	58305/10342 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 71680/14336	71680/14336 kbit/s	61440/12288 kbit/s	64512/12288 kbit/s	67737/13516 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 81920/15360	81920/15360 kbit/s	56320/10240 kbit/s	75264/14336 kbit/s	76016/14480 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 102400/15360	102400/15360 kbit/s	81920/15360 kbit/s	86016/15360 kbit/s	90316/16128 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 112640/15360	112640/15360 kbit/s	56320/10240 kbit/s	70400/10240 kbit/s	73920/16128 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 122880/20480	122880/20480 kbit/s	112640/15360 kbit/s	115456/15360 kbit/s	116610/15514/ kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 153600/20480	153600/20480 kbit/s	81920/15360 kbit/s	117456/15360 kbit/s	147900/18960 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 168960/20480	168960/20480 kbit/s	112640/15360 kbit/s	118272/15360 kbit/s	124186/16128 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 337920/30720	337920/30720 kbit/s	168960/20480 kbit/s	211200/20480 kbit/s	221760/21504 kbit/s
Kombipaket Basic Up-to 563200/112640	563200/112640 kbit/s	281600/56320 kbit/s	422400/70420 kbit/s	563200/112640 kbit/s

Kombipaket Premium/Premium Plus

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
Kombipaket Premium Up-to 14336/1024	14336/1024 kbit/s	256/064 kbit/s	2048/256 kbit/s	2253/282 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 20480/5120	20480/5120 kbit/s	14336/1024 kbit/s	15053/1024 kbit/s	15806/1076 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 30720/5120	30720/5120 kbit/s	20480/5120 kbit/s	21504/5120 kbit/s	22579/5632 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 33792/5120	33792/5120 kbit/s	14336/1024 kbit/s	17920/1024 kbit/s	18816/1076 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 40960/10240	40960/10240 kbit/s	33792/5120 kbit/s	35482/5120 kbit/s	37256/5376 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 51200/10240	51200/10240 kbit/s	40960/10240 kbit/s	43008/10240 kbit/s	45158/10240 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 56320/10240	56320/10240 kbit/s	33792/5120 kbit/s	35482/5120 kbit/s	37256/5376 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 61440/12288	61440/12288 kbit/s	56320/10240 kbit/s	57728/10240 kbit/s	58305/10342 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 71680/14336	71680/14336 kbit/s	61440/12288 kbit/s	64512/12288 kbit/s	67737/13516 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 81920/15360	81920/15360 kbit/s	56320/10240 kbit/s	75264/14336 kbit/s	76016/14480 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 102400/15360	102400/15360 kbit/s	81920/15360 kbit/s	86016/15360 kbit/s	90316/16128 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 112640/15360	112640/15360 kbit/s	56320/10240 kbit/s	70400/10240 kbit/s	73920/16128 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 122880/20480	122880/20480 kbit/s	112640/15360 kbit/s	115456/15360 kbit/s	116610/15514/ kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 153600/20480	153600/20480 kbit/s	81920/15360 kbit/s	117456/15360 kbit/s	147900/18960 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 168960/20480	168960/20480 kbit/s	112640/15360 kbit/s	118272/15360 kbit/s	124186/16128 kbit/s

Kombipaket Premium Up-to 337920/30720	337920/30720 kbit/s	168960/20480 kbit/s	211200/20480 kbit/s	221760/21504 kbit/s
Kombipaket Premium Up-to 563200/112640	563200/112640 kbit/s	281600/56320 kbit/s	422400/70420 kbit/s	563200/112640 kbit/s

Festnetz Direkt Kombipaket

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximal Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
ADSL Up-to 8192/768	8192/768 kbit/s	256/256 kbit/s	5998/767 kbit/s	8192/768 kbit/s
ADSL Up-to 20480/4096	20480/4096 kbit/s	8192/1024 kbit/s	15351/2586 kbit/s	20480/4096 kbit/s
ADSL Up-to 30720/4096	30720/4096 kbit/s	20480/1024 kbit/s	24270/2586 kbit/s	30720/4096 kbit/s
ADSL Up-to 51200/6144	51200/6144 kbit/s	30720/6144 kbit/s	43000/7168 kbit/s	47300/7885 kbit/s

VoIP/IP-Sprachtelefonie
Wenn Sie VoIP/IP-Sprachtelefonie nutzen, werden von der für den Internetbereich zur Verfügung stehenden Bandbreite je Sprachkanal max. 100/100 kbit/s (downstream/upstream) in Abzug gebracht, wobei die tatsächliche verbrauchte Bandbreite vom jeweils eingesetzten Sprachcodec abhängig ist.

Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Die nachstehende Übersicht soll Ihnen ein Gefühl dafür vermitteln, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 1 GB inkludiertem Datenvolumen.

Download Geschwindigkeit	Mögliche Dienste bei geschätzter notwendiger Geschwindigkeit	Ungefähre Nutzungsdauer bei 1GB inkludierten Datenvolumen
0 Mbit/s (z.B.: nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens)	-	-
1 Mbit/s	Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	200 Minuten
2 Mbit/s	Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	100 Minuten
5 Mbit/s	Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s) Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	27 – 45 Minuten
10 Mbit/s	Cloud Dienste (ca. 10 Mbit/s)	14 Minuten
20 Mbit/s	Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	7 Minuten

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.