

LEISTUNGSBESCHREIBUNG
VIP-BUSINESS PLUS



- > Top-Bonusprogramme
- > die besten Tarife nach Maß ab 3,59 Cent/Min.
- > persönliche Beratung direkt vor Ort
- > volles Online-Service – alle Infos immer & überall

DIALOG VIP-Business Plus		
ÖSTERREICH NATIONAL	08.00 bis 18.00 Uhr	6,9 Cent
	18.00 bis 08.00 Uhr	4,9 Cent
ÖSTERREICH MOBIL	In alle mobilen Netze	6,9 Cent
AKTIVIERUNGSENTGELT		57,50 Euro
VERTRAGSBINDUNG		24 Monate
AUSLAND FESTNETZ		
Belgien, Dänemark, Deutschland, England, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden, Spanien, Ungarn;		6,9 Cent
Australien, Estland, Kanada, Kroatien, Lettland, Neuseeland, Polen, Rumänien, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, USA, Zypern;		9,9 Cent
Telefonieren Sie in drei Wunschländer Ihrer Wahl in das Festnetz zum halben Preis, z.B. Deutschland um unglaubliche 3,45 Cent		

DIALOG VIP-Business ALL-IN-PAKETE			
ALL-IN-PAKET 1	50 Min. in alle Netze österreichweit	6,40 Cent/Min.	3,20 Euro/Monat
ALL-IN-PAKET 2	100 Min. in alle Netze österreichweit	5,60 Cent/Min.	5,60 Euro/Monat
ALL-IN-PAKET 3	200 Min. in alle Netze österreichweit	4,95 Cent/Min.	9,90 Euro/Monat
ALL-IN-PAKET 4	500 Min. in alle Netze österreichweit	4,38 Cent/Min.	21,90 Euro/Monat
ALL-IN-PAKET 5	1.000 Min. in alle Netze österreichweit	3,99 Cent/Min.	39,90 Euro/Monat
z.B. ALL-IN-PAKET 5 minus 10 % Bundle Rabatt = sensationelle 3,59 Cent/Min. in alle Netze österreichweit!			

Alle Preise exkl. MwSt.

Tarifdetails sowie alle Auslandstarife können Sie dem vollständigen Tarifblatt unter www.dialog-telekom.at entnehmen. Es gelten die AGB, die Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung - Besondere Bestimmungen für Festnetz (Preselection), welche auf unserer Homepage www.dialog-telekom.at ersichtlich sind. Tarife gem. AGB wertgesichert.

Die bei diesem Tarif anfallende jährliche Leistungspauschale wird monatlich anteilig mit € 1,39 verrechnet. Der Kunde wird bei Vertragsabschluss ausdrücklich auf die Leistungspauschale hingewiesen.

VIP-Business ALL-IN-PAKETE beinhalten Minutenpakete österreichweit ins Festnetz und in alle mobilen Netze. Darüber hinaus gehende Minuten werden zum normalen Tarif abgerechnet. Nicht genutzte Gesprächsminuten können nicht übertragen werden. Alle Pakete können auch mehrfach genutzt werden. Wunschausland Festnetz -50 %, zu Mobil -25 % vom normalen Tarif.

* -10 % Bundle-Rabatt gültig ausschließlich für Leistungen aus dem Tarif VIP Business Plus, verfügbar für Kunden welche neben dem Festnetz noch mindestens ein weiteres Produkt oder Dienstleistung der DIALOG telekom GmbH & Co KG, mit Vertragsbindung, in Anspruch nehmen.

Vorraussetzung für den Tarif ist die Nutzung eines ALL-IN-PAKETS.

Leistungsbeschreibung Besondere Bestimmungen für Festnetz (Preselection)

der DIALOG telekom GmbH & Co KG
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: März 2016

I. Allgemeine Bestimmungen	3
1. Allgemeines.....	3
2. Vertragslaufzeit.....	3
3. Hardware	3
4. Dienstqualität	4
5. Notrufe	4
6. Teilnehmerverzeichnis	4
7. Besondere Bestimmungen für Kunden mit Betreibervorauswahl.....	4
8. Dritte Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber.....	5
II. Entgelte	5
1. Jährliche Leistungspauschale	5
2. Anrufe zu ausländischen Rufnummern	6
3. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz	6
III. Tarifspezifische Entgelte	6

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Allgemeines

DIALOG erbringt als Wiederverkäufer Festnetzdienste, welche ihr von dritten Kommunikationsdienstbetreibern und Kommunikationsnetzbetreibern (die „Vertragspartner“) gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden (Verbindungsnetzbetreiberauswahl, Verbindungsnetzbetreibervorauswahl). Die Diensteeerbringung erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Diensteeerbringung durch die Vertragspartner. Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen. Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Diensteequalität.

2. Vertragslaufzeit

Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24 oder 36 Monate (bei Verbraucher im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Nach Ablauf der Mindestbindefrist kann der Vertrag von Verbraucher im Sinne des KschG unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum letzten eines Monats schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt werden. Verträge von Unternehmen im Sinne des KSchG verlängern sich jeweils um ein Jahr, wenn diese nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt werden.

3. Hardware

Nach entsprechender Vereinbarung stellt DIALOG dem Teilnehmer besondere Geräte (z.B. Router oder Anschalteeinrichtungen) zur Verfügung. Service und Wartung dieser Geräte obliegt DIALOG. Für Beschädigungen und Verlust haftet der Teilnehmer.

Überlassene Geräte (z.B. Router und Anschalteeinrichtungen) bleiben im Eigentum von DIALOG oder des Vertragspartners. Eine Weiterveräußerung bzw. eine Nutzung der

überlassenen Geräte für andere als die Dienste der DIALOG ist untersagt und stellt einen außerordentlichen Kündigungsgrund für DIALOG dar. Nach Ende des Vertrages hat der Teilnehmer die Geräte unaufgefordert an DIALOG zu retournieren. Retourniert der Teilnehmer die Geräte nicht, hat er oder sie der DIALOG den Wiederbeschaffungswert der Geräte zu ersetzen.

4. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Vertragspartners (Punkt I.8).

5. Notrufe

Notrufe werden über die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria geführt.

6. Teilnehmerverzeichnis

Bei Kunden mit Betreibervorauswahl kann eine Eintragung nur direkt über die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria vorgenommen werden.

7. Besondere Bestimmungen für Kunden mit Betreibervorauswahl

Die Anmeldung zur Carrier Preselection kann nur für Rufnummern erfolgen, deren Inhaber der unterzeichnende Kunde gemäß aufrehtem Teilnehmervertrag mit der A1 Telekom Austria ist.

a) Die Freischaltung von Festnetzdiensten (Betreibervorauswahl) und die Diensteebringung erfolgt innerhalb von 7 Werktagen ab Beauftragung durch den Teilnehmer, dies unter der Voraussetzung, dass die vom Kunden übermittelten Daten korrekt und vollständig sind und die Diensteebringung beim Kunden technisch möglich ist.

b) Die Grundgebühr für den Telefonanschluss ist an die Leitungsinhaberin A1 Telekom Austria zu bezahlen.

c) Bei Festnetztarifen mit Betreibervorauswahl werden Verbindungen zu folgenden Rufnummernkreisen nicht über DIALOG, sondern über die A1 Telekom Austria geführt bzw. abgerechnet:

- tariffreie Rufnummern (0800 und 00800)
- Rufnummern mit geregelter Tarifobergrenze (0810, 0820, 0821)
- Mehrwertdienste (0900, 0901, 0930, 0931 und 0939)
- Entstörungsdienste 111xx
- Auskunftsdienste 118xx
- Interneteinwahl 0718 und 0804
- Rufnummern im öffentlichen Interesse (Notrufe, Kurzzufnummern für besondere Dienste usw.)

8. Dritte Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber (die „Vertragspartner“) sind, Colt Technology Services GmbH (www.colt.at), Tele2 Telecommunication GmbH (www.tele2.at), 1012-Festnetz-Service-GmbH (www.1012.at), Mass Response Service GmbH (www.massresponse.com).

II. Entgelte

1. Jährliche Leistungspauschale

Es wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Diese wird monatlich anteilig verrechnet und beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm
- kostenloser Wechsel zwischen den Premiumkundenprogrammen
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)
- Zugang Online Service Center
- persönliche Betreuung durch einen Außendienstmitarbeiter
- kostenloser Tarifwechsel
- Dect Telefon zum Vorzugspreis
- Teilnahme am „DIALOG zum Null-Tarif“-Empfehlungsprogramm

2. Anrufe zu ausländischen Rufnummern

Die Verrechnung von Verbindungen ins Ausland erfolgt gemäß der jeweiligen Tarifliste bzw. Leistungsbeschreibung. Die Ländervorwahlen können der Homepage der International Telecommunication Union (ITU-T) <http://www.itu.int/en/ITU-T/> entnommen werden.

UISCN

(Universal International Shared Cost Numbers +808) - € 0,20/Minute

3. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit

- die Löschung der Preselectionschaltung bei der A1 Telekom Austria AG vorgenommen
- oder wird die Löschung der Preselection trotz aufrechem Vertrag durch einen anderen Telekommunikationsanbieter vorgenommen,

- oder wird die Rufnummer zu einem anderen Telekommunikationsanbieter portiert bzw. entbündelt,

- oder wird vom Kunden der von DIALOG zur Verfügung gestellte Router nicht mehr verwendet (und daher keine Telefonie mehr über DIALOG abgewickelt),

erfolgt eine pauschale Schadenersatzverrechnung. Diese berechnet sich aus 40% aus dem Durchschnitt der letzten 3 vollständigen Monatsverrechnungen vor dem Monat der Löschung der Preselection und multipliziert sich mit der Anzahl der Monate der Restlaufzeit bis zum festgelegten Vertragsende, beträgt jedoch mindestens die Höhe des Mindestumsatzes bis Ende der Mindestvertragsdauer, mindestens jedoch € 24,00.

Bezieht der Kunde vertraglich vereinbarte Minutenpakete mit fixen monatlichen Entgelten, sind diese Pakete bis Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

III. Tarifspezifische Entgelte

1. Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter

https://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-1-1-festnetz_gespr_tarife ersichtlich.

Bei den Festnetz-Tarifen können optionale Komponenten, wie beispielsweise Wunschausland, Minutenpakete, Select Mobil und VIP-Friends-Flat wahlweise hinzugenommen werden. Definition und Preise der Optionen sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten ersichtlich!

Bei Festnetzтарifen mit inkludierten Freiminuten bzw. optionalen Minutenpaketen sind Verbindungen zu konvergenten Dienste (0780), Betreiberkurzrufnummern, öffentliche Kurzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife ersichtlich.

2. Besondere Bestimmungen Tarif VIP-Friends

DIALOG Friends sind alle DIALOG-Kunden im Tarif VIP-Friends.

Der Tarif gilt nur für einen Anschluss und ist auf Privatkunden beschränkt.

Dieser Tarif sieht Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche zwischen DIALOG-Kunden vor. Solche Freiminuten bzw. solche kostenlose Gespräche zwischen DIALOG-Kunden werden in jedem Falle nur Kunden gewährt, welche das gesamte Gesprächsaufkommen über DIALOG abwickeln. Diese Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche werden nur für die übliche private Nutzung und nicht für Geschäftszwecke oder irgendeine andere Nutzung gewährt. Als übliche private Nutzung werden rund € 15,00 (inkl. MwSt.) an Gesprächsgebühren pro Monat aufgrund der von der RTR GmbH und der Statistik Austria veröffentlichten Statistiken angenommen.

Missbräuchliche Nutzung ist dem Kunden untersagt. Als missbräuchliche Nutzung gilt u. a. jede Nutzung außerhalb der üblichen privaten Nutzung, wie eine dauerhafte Voreinstellung von Primärmultiplexanschlüssen und TK-Anlagen auf Tarife mit Freiminuten oder mit kostenlosen Gesprächen zu DIALOG Kunden. Bei Nutzung solcher Anlagen in Tarifen mit einem oder mehreren dieser Merkmale behält sich DIALOG sowohl eine gesonderte Berechnung zu den im jeweiligen Tarif ohne Anwendung der Friends-Regelung geltenden Konditionen als auch die außerordentliche Kündigung des Vertrages vor.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an office@dialog-telekom.at angefragt werden.