



Zustande gekommene Gespräche werden sekundengenau ab der ersten Sekunde abgerechnet.

Aktivierungsentgelt / Analog	30,00
Aktivierungsentgelt / ISDN, S2M	60,00

b) Tarif VIP Business

[http://www.dialog-telekom.at/files/tarife\\_vip-business.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/tarife_vip-business.pdf)

Zustande gekommene Gespräche werden sekundengenau ab der ersten Sekunde abgerechnet.

Beim Tarif VIP-Business können optionale Komponenten, wie Wunschausland, Festnetzpaket Österreich-Flat und Select Mobil (laut Tarifliste) wahlweise hinzugenommen werden.

Aktivierungsentgelt / Analog	30,00
Aktivierungsentgelt / ISDN, S2M	60,00

## 1.2 Privatkunden:

a) Tarif VIP-Austria

[http://www.dialog-telekom.at/files/tarife\\_vip-austria.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/tarife_vip-austria.pdf)

Zustande gekommene Gespräche werden sekundengenau ab der ersten Sekunde abgerechnet.

Beim Tarif VIP-Austria kann eine Flatrate für 9,99 Euro monatlich für 400 Minuten Gratistelefonie rund um die Uhr in das österr. Festnetz optional hinzugenommen werden.

Aktivierungsentgelt / Analog	30,00
Aktivierungsentgelt / ISDN, S2M	60,00

b) Tarif VIP-Friends

[http://www.dialog-telekom.at/files/tarife\\_vip-friends.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/tarife_vip-friends.pdf)

Zustande gekommene Gespräche werden minutenweise abgerechnet.

Der Tarif gilt nur für einen Anschluss, ist auf Privatkunden beschränkt und für die übliche private Nutzung vorgesehen. Als übliche private Nutzung werden rund 15 Euro (inkl. Ust) aufgrund der von der RTR GmbH und der Statistik Austria veröffentlichten Statistiken angenommen.

DIALOG Friends sind alle DIALOG-Kunden im Tarif VIP-Friends.

Beim Tarif VIP Friends kann eine Flatrate für 9,90 Euro monatlich optional hinzugenommen werden. Die Flatrate ist auf 1.000 Minuten ins österreichische Festnetz beschränkt. Darüber hinaus gehende Minuten werden zum dem jeweils gültigen Tarif abgerechnet. Nicht genutzte Gesprächsminuten können nicht übertragen werden.

Im Tarif VIP-Friends ohne Optionen gibt es keine Mindestvertragsdauer. Dies gilt sowohl für den Kunden als auch für DIALOG. Ein Betreiberwechsel des Kunden hat eine automatische Kündigung des Vertrages zu Folge.

Bei Auswahl einer Option beträgt die Mindestvertragsdauer 12 Monate.

Dieser Tarif sieht Freiminuten bzw. kostenlose Gespräche zwischen DIALOG Kunden vor. Solche Freiminuten bzw. solche kostenlosen Gespräche zwischen DIALOG Kunden werden in jedem Falle nur Kunden gewährt, welche das gesamte Gesprächsaufkommen über DIALOG abwickeln. Diese Freiminuten bzw. kostenlosen Gespräche werden nur für den privaten Gebrauch und nicht für Geschäftszwecke oder irgendeine andere Nutzung, die von einem üblichen privaten Gebrauch abweicht, gewährt.

Missbräuchliche Nutzung ist dem Kunden untersagt. Als missbräuchliche Nutzung gilt u. a. jede Nutzung außerhalb des üblichen privaten Gebrauchs, wie eine dauerhafte Voreinstellung von Primärmultiplexanschlüssen und TK-Anlagen auf Tarife mit Freiminuten oder mit kostenlosen Gesprächen zu DIALOG Kunden. Bei Nutzung solcher Anlagen in Tarifen mit einem oder mehreren dieser Merkmale behält sich DIALOG sowohl eine gesonderte Berechnung zu den im jeweiligen Tarif geltenden Konditionen, als auch die außerordentliche Kündigung des Vertrages vor.

Aktivierungsentgelt / Analog	30,00
Aktivierungsentgelt / ISDN	60,00

## 2. Wiederkehrende sonstige Entgelte

Monatliche Wartung Analog-Anschluss	4,50
Monatliche Wartung ISDN/NT	11,00
Monatliche Wartung je S2M	90,00

Diese Entgelte fallen nur bei der Variante Full Service, insbesondere bei AOC (Gebührenanzeige), an.

## 3. Einmalige sonstige Entgelte

Aktivierungsentgelt / Analog	30,00
Aktivierungsentgelt / ISDN	60,00
Aktivierungsentgelt / S2M	450,00

Installation	108,00
Störungsbehebung	108,00
Leerfahrt	60,00
Router-Demontage	60,00

Installationskosten bei Probetrieb:	
Analog und ISDN/Standort	218,00
S2M/Standort	392,00

Im Falle des Übergangs vom Probetrieb (bis zu maximal 3 Monate) in ein Vertragsverhältnis (Jahresvertrag) erfolgt eine Gutschrift des Differenzbetrages zu den Standardinstallationskosten.

Diese Entgelte fallen nur bei der Variante Full Service, insbesondere bei AOC (Gebührenanzeige), an.

#### **4. Sonstige Entgelte bei Festnetzdiensten**

Werden die Dienstleistungen von DIALOG während des ersten Vertragsjahres ständig in Anspruch genommen, insbesondere sämtliche Telefongespräche über DIALOG abgerechnet, so sind keinerlei Entgelte für Routerinstallation, Wartung und/oder Demontage vom Kunden zu bezahlen und somit kostenlos.

Im Falle einer Nichteinhaltung dieser Vereinbarung, können von DIALOG nachstehende Verrechnungen stattfinden:

Bei Kunden mit Router:

Nachverrechnung der Installationskosten	108,00
Verrechnung der Routerdemontage	60,00
Monatliche Wartung Analog/Rufnummer	12,00
Monatliche Wartung ISDN/Rufnummer	24,00
Monatliche Wartung S2M/Rufnummer	109,00

Diese Entgelte fallen nur bei der Variante Full Service, insbesondere bei AOC (Gebührenanzeige), an.

Bei Kunden mit Preselection im Full-Service-Paket:

Kostenersatz pro Rufnummer	24,00
----------------------------	-------

Diese Entgelte fallen nur bei der Variante Full Service an.

#### **5. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz**

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit (Mindestbindefrist) entgegen der Bestimmung des Punktes I Ziff. 8 der AGB die Löschung der Preselectionschaltung bei der Telekom Austria vorgenommen, oder wird die Löschung der Preselection trotz aufrehtem Vertrag durch einen anderen Telekommunikationsanbieter vorgenommen, erfolgt eine pauschale Schadenersatzverrechnung. Diese berechnet sich aus 20 % aus dem Durchschnitt der letzten 3 vollständigen Monatsverrechnungen vor dem Monat der Löschung der Preselection und multipliziert sich mit der Anzahl der Monate der Restlaufzeit bis zum festgelegten Vertragsende, jedoch mindestens 24 Euro.

### **III. Mobilfunkdienste**

#### **1. Wiederkehrende Entgelte**

##### **1a) clever 60**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 10,45

**1b) office profi**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 22,95

**1c) office 90**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 25,00

**1d) office 180**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 33,00

**1e) office 300**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 39,00

**1f) alles 1**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 60/30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 29,00

**1g) ätsch**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#mobil](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#mobil)

Zustande gekommene Gespräche werden im 60/30 Sekunden Takt abgerechnet.

Monatliches Grundentgelt 5,00

## 2. Aktivierungsgebühr

### a) office profi

Aktivierungsgebühr 49,00

### b) clever 60, office 90/180/300, alles 1, ätsch

Aktivierungsgebühr 39,00

## 3. Einmalige sonstige Entgelte

Selectcode-Änderung oder Selectcode-Neu	10,00
Ersatz der SIM-Karte mit Verlust- oder Diebstahlsanzeige	0,00
Ersatz der SIM-Karte ohne Verlust- oder Diebstahlsanzeige	18,00
Wunschnummernwechsel 29,00 (der 1. Wunschnummernwechsel ist entgeltfrei)	
Entsperren der SIM-Karte	18,00
Vertragsübernahme	18,00
NÜV-Anfrage	4,00
Rufnummernportierung	15,00

## 4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobilfunk

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit entgegen der Bestimmung des Punktes I Ziff. 8 der AGB die Portierung (Wechsel zu einem anderen Netzbetreiber und Mitnahme der Rufnummer) vorgenommen, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende. Es besteht auch die Möglichkeit den Vertrag unverzüglich aufzulösen indem die bei der NÜV-Anfrage bekannt gegebenen Kosten vollständig beglichen werden.

## 5. Tarifänderung (OHNE einer Verlängerung der Vertragslaufzeit)

### 5a) von office 90/180/300 normal oder plus und office profi

nach 18 Monaten Laufzeit jederzeit möglich

auf clever 60, alles 1 oder ätsch: 39,00

### 5b) von clever 60

nach 18 Monaten Laufzeit jederzeit möglich

auf alles 1 39,00  
auf ätsch 10,00

auf office normal tarife kostenlos  
auf office plus tarife nicht möglich

### 5c) innerhalb der office tarife



aufgekündigt, erfolgt die Verrechnung der monatlichen produktabhängigen Flatrate bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

Ebensolches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG wegen nicht bezahlten Rechnungen. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Internetzuganges.

### **3. Einbehaltung Kautio**

Wird das Modem bei Vertragsende nicht retourniert, verfällt die Kautio und wird nicht rückerstattet. DIALOG wird im Falle der Retournierung des Modems und bei noch vorhandenen Rechnungen eine Gegenverrechnung mit der Kautio vornehmen. Ein allfälliger Differenzbetrag gelangt zur Rückzahlung.

#### **A) ADSL**

##### **1. Verbindungsentgelte**

Es werden keine Verbindungsentgelte verrechnet, da der Zugang nicht zeitbasierend, sondern paketbasierend (pro übertragenem MB), als sogenannte Flatrate verrechnet wird.

Produktbeschreibung: <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-breitband>

##### **2. Wiederkehrende sonstige Entgelte**

Die angeführte Flatrate wird monatlich produktabhängig verrechnet.

Monatliche ADSL-Zugangsleistung \*)

\*) ist seit 01.01.2006 in der monatlichen Flatrate inkludiert und wird nicht mehr zusätzlich verrechnet.

#### **B) XDSL**

##### **1. Herstellungsentgelte**

###### **1a) Herstellung des Anschlusses**

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt.

*Mindestbindedauer 24 Monate:*

Herstellung einer neuen Leitung	120,00
Übernahme einer bestehenden Leitung	120,00
Mitnahme der Rufnummer bei VoIP	26,00

###### **1b) Kautio**

Für die Herstellung ist die Beistellung eines Modems (Zyxel) erforderlich, wofür der Kunde eine Kautio in der Höhe von 120,00 Euro hinterlegt. Diesen Betrag erhält er bei Vertragsende und Retournierung lt. AGB zurück.



## **2. Verbindungsentgelte**

Produktbeschreibung: <http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=4-breitband>

## **3. Wiederkehrende sonstige Entgelte**

Die angeführte Flatrate wird monatlich produktabhängig verrechnet.

## **VI. Callingcards**

### **1. Gesprächsentgelte**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife#callingcards](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife#callingcards)

### **2. Einmalige Entgelte**

Preis pro Callingcard 50,00

## **VII. VoIP**

Die VoIP-Dienstleistung umfasst auch die Bereitstellung einer österreichweiten ortsunabhängigen Rufnummer (Vorwahl 0720), welche in der Grundgebühr inkludiert ist. Die Verfügungsgewalt über diese Rufnummer verbleibt ausschließlich bei DIALOG.

### **1. Gesprächsentgelte**

#### **1a) VoIP Flat 500**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/files/tarife\\_voip.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/tarife_voip.pdf)

500 Freiminuten pro Monat ins österreichische Festnetz inkl. Gerätemiete (ATA-Box): 14,90

Zustande gekommene Gespräche werden sekundengenau ab der ersten Sekunde abgerechnet.

#### **1b) VoIP Only**

Gesprächsentgelte: [http://www.dialog-telekom.at/files/tarife\\_voip\\_only.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/tarife_voip_only.pdf)

Für die Funktionalität von eigenen Hardwarelösungen übernimmt DIALOG keine Haftung. Gleiches gilt für einen Einsatz einer vom Kunden gewählten Softwarelösung. In all diesen Fällen steht dem Kunden bei fehlender Funktionalität kein Vertragsauflösungsgrund zu. Jedoch kann eine ATA-Box bei DIALOG angekauft werden deren Funktionalität von DIALOG gewährleistet wird.

Zustande gekommene Gespräche werden sekundengenau ab der ersten Sekunde abgerechnet.

## **2. Wiederkehrende Entgelte**

### **2a) VoIP Flat 500**

Monatliches Grundentgelt 14,90

### **2b) VoIP Only**

Monatliches Grundentgelt 4,90

## **3. Aktivierungsgebühr**

### **3a) VoIP Flat 500**

Aktivierungsgebühr 39,00

### **3b) VoIP Only**

Aktivierungsgebühr 39,00

## **4. Sonstige Entgelte**

Rechnung per Post 2,00

Einzelentgeltnachweis per Post 2,00

## **5. Besondere Schadenersatzregelung für VoIP**

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit (Mindestbindefrist) die Bestimmung des Punktes I Ziff. 8 der AGB verletzt, wie insbesondere durch die Portierung zu einem anderen Netzbetreiber, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

## **VII. Mobile Internet**

Als minimale Netzabdeckung wird die Geschwindigkeit der über GSM angebotenen GPRS-Verbindungsgeschwindigkeit gewährleistet. Somit kann ein Vertragsrücktritt wegen Fehlens höherer Geschwindigkeiten nicht geltend gemacht werden.

### **1. Wiederkehrende Entgelte**

#### **1a) Mobile Internet Small**

Leistungsbeschreibung: [http://www.dialog-telekom.at/files/MobileInternet\\_Leistungsbeschreibung\\_2006\\_07-10.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/MobileInternet_Leistungsbeschreibung_2006_07-10.pdf)

Monatliches Grundentgelt für bestehende DIALOG-Kunden 17,00

Monatliches Grundentgelt für Neukunden ohne weiteres DIALOG-Produkt 21,00

#### **1b) Mobile Internet Mobile**

Leistungsbeschreibung: [http://www.dialog-telekom.at/files/MobileInternet\\_Leistungsbeschreibung\\_2006\\_07-10.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/MobileInternet_Leistungsbeschreibung_2006_07-10.pdf)

Monatliches Grundentgelt für bestehende DIALOG-Kunden	35,00
Monatliches Grundentgelt für Neukunden ohne weiteres DIALOG-Produkt	39,00

### **1c) Mobile Internet XL**

Leistungsbeschreibung: [http://www.dialog-telekom.at/files/MobileInternet\\_Leistungsbeschreibung\\_2006\\_07-10.pdf](http://www.dialog-telekom.at/files/MobileInternet_Leistungsbeschreibung_2006_07-10.pdf)

Monatliches Grundentgelt für bestehende DIALOG-Kunden	45,00
Monatliches Grundentgelt für Neukunden ohne weiteres DIALOG-Produkt	49,00

## **2. Einmalige sonstige Entgelte**

### **2a) Mobile Broadband Card (HSDPA)**

Mobile Internet Small	45,00
Mobile Internet Mobile	0,00
Mobile Internet XL	0,00

### **2b) Web'n Walk-Box**

Mobile Internet Small	45,00
Mobile Internet Mobile	0,00
Mobile Internet XL	0,00

## **3. Aktivierungsgebühr**

Für alle Mobile Internet Produkte 40,00

## **4. Besondere Schadenersatzregelung für Mobiles Internet**

Wird vom Kunden während der Vertragslaufzeit (Mindestbindefrist) die Bestimmung des Punktes I Ziff. 8 der AGB verletzt, wie insbesondere durch die Portierung zu einem anderen Netzbetreiber, erfolgt die Verrechnung der monatlichen Grundgebühr bis zum Vertragsende und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

**Stand 1.10.2006**